

The logo for DEFRO HOME, featuring the brand name in a bold, white, sans-serif font. The word 'DEFRO' is on the top line and 'HOME' is on the bottom line, both centered within a dark grey horizontal band that has a geometric, low-poly pattern in the background.

DEFRO
HOME

instrukcja obsługi
piec kominkowy na pellet z płaszczem wodnym
DEFRO HOME AQUAPELL
13 kW

**DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE
DECLARATION OF CONFORMITY EC**

Nr 84/A-4/01/2019

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253
Zakład produkcyjny:
26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103A

DEKLARUJE / DECLEAR

z pełną odpowiedzialnością, że produkt / *with all responsibility, that the product*

**Piec kominkowy na pellet/ Dry Stove for Pellets
DEFRO HOME AQUAPELL 13 kW**

(typ/type)

zaprojektowany, wyprodukowany i wprowadzony na rynek zgodnie z następującymi dyrektywami:
has been designed, manufactured and placed on the market in conformity with directives:

został

**Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego / Regulation of the European Parliament 305/2011
Rozporządzenie Komisji (UE) / Commission Regulation (EU) 2015/1185
i niżej wymienionymi normami zharmonizowanymi:**

and that the following relevant Standards:

PN-EN 14785:2009

dokumentacja techniczna / technical documentation

Wyrób oznaczono znakiem:

Product has been marked:



Ta deklaracja zgodności traci swą ważność, jeżeli w piecu kominkowym wprowadzono zmiany, został przebudowany bez naszej zgody lub jest użytkowana niezgodnie z instrukcją obsługi. Niniejsza deklaracja musi być przekazana wraz z piecem kominkowym w przypadku odstąpienia własności innej osobie.

This Declaration of Conformity becomes invalid if any changes have been made to the Dry Stove, if its construction has been changed without our permission or if the dry stove is used not in accordance with the operating manual. This Declaration shall be handed over to a new owner along with the title of ownership of the dry stove.

Piec kominkowy jest wykonywany zgodnie z dokumentacją techniczną przechowywaną przez:

Dry Stove has been manufactured according to technical documentation kept by:

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., Zakład produkcyjny: 26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103a.

Imię i nazwisko osoby upoważnionej do przygotowania dokumentacji technicznej: Mariusz Dziubela

*Name of the person authorized to compile the technical documentation: **Mariusz Dziubela***

Imię i nazwisko oraz podpis osoby upoważnionej do sporządzenia deklaracji zgodności w imieniu producenta: Robert Dziubela

*Name and signature of the person authorized to compile a declaration of conformity on behalf of the manufacturer: **Robert Dziubela***

Dwie ostatnie cyfry roku, w którym oznakowanie zostało naniesione: 19

Two last digits of the year of marking: 19

Warszawa, dn. 13.09.2019

*miejsce i data wystawienia
place and date of issue.*

Robert Dziubela
prezes zarządu / CEO

Szanowny Kliencie,

Pragniemy poinformować Państwa, że dokładamy wszelkich starań, aby jakość naszych wyrobów spełniała restrykcyjne normy i gwarantowała bezpieczeństwo użytkowania. Wszystkie urządzenia produkowane są zgodnie z wymaganiami odpowiednich dyrektyw UE i posiadają Znak Bezpieczeństwa CE potwierdzony Deklaracją Zgodności WE.



Bardzo ważna jest dla nas Państwa opinia o działaniach naszej firmy. Będziemy wdzięczni za wszelkie uwagi i propozycje z Państwa strony dotyczące produkowanych przez nas urządzeń oraz sposobu obsługi przez naszych Partnerów oraz Serwis.

DEFRO Sp. z o.o. Sp. K

Szanowny Kliencie,

Gratulujemy dokonania wyboru wysokiej jakości produktu firmy DEFRO, który na długo zapewni bezpieczeństwo i niezawodność użytkowania.

Jako Klienci naszej firmy możecie Państwo zawsze liczyć na pomoc Centrum Serwisowego DEFRO, który jest przygotowany do zapewnienia stałej sprawności Waszego urządzenia.

Prosimy przeczytać z uwagą poniższe wskazówki, których przestrzeganie jest warunkiem prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania urządzenia.

- Należy uważnie przeczytać Instrukcję obsługi - można w niej znaleźć przydatne uwagi odnoszące się do prawidłowego użytkowania urządzenia.
- Należy sprawdzić kompletność dostawy oraz czy urządzenie w czasie transportu nie uległo uszkodzeniu,
- Należy porównać dane z tabliczki znamionowej z kartą gwarancyjną.
- Przed uruchomieniem urządzenia należy sprawdzić czy podłączenie do przewodu kominowego jest zgodne z zaleceniami niniejszej instrukcji oraz odpowiednich przepisów krajowych.

Podczas eksploatacji urządzenia należy przestrzegać podstawowych zasad użytkowania. Zabrania się otwierania drzwiczek podczas pracy urządzenia.

W razie konieczności interwencji należy zawsze zwracać się do Centrum Serwisowego DEFRO lub Autoryzowanego Serwisu DEFRO gdyż jako jedyni, posiadają oni oryginalne części zamienne i są właściwie przeszkoleni w zakresie montażu i eksploatacji urządzeń DEFRO.

Dla Państwa bezpieczeństwa i komfortu użytkowania urządzenia prosimy o zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi oraz odesłanie prawidłowo wypełnionej kopii Karty Gwarancyjnej na adres:



DEFRO Sp. z o.o. Sp. k. - Centrum Serwisowe
Ruda Strawczyńska 103a
26-067 Strawczyn



serwis@defro.pl

Odesłanie Karty Gwarancyjnej pozwoli nam zarejestrować Państwa w naszej bazie użytkowników produktów DEFRO oraz zapewnić szybką obsługę serwisową.

Nie odesłanie lub odesłanie nieprawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej i poświadczenia o jakości i kompletności urządzenia w terminie dwóch tygodni od daty instalacji, lecz nie dłużej niż sześć miesięcy od daty zakupu **skutkuje utratą gwarancji!** Wiąże się to z opóźnieniem w wykonywaniu napraw oraz koniecznością **pokrycia kosztów** wszystkich napraw i dojazdu serwisu.

Dziękujemy za zrozumienie.
Z wyrazami szacunku.

DEFRO Sp. z o.o. Sp. k.

Spis treści

1.	INFORMACJE	5
2.	PODSTAWOWE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA	5
2.1.	Ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa	5
2.2.	Ostrzeżenia dotyczące obsługi	6
3.	PRZEZNACZENIE	6
4.	CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA	6
4.1.	Budowa	6
4.2.	Dane techniczne	7
4.3.	Wypożyczenie	8
4.4.	Parametry paliwa	8
4.5.	Części zamienne	8
5.	TRANSPORT ORAZ INSTALACJA	8
5.1.	Transport i przechowywanie	8
5.2.	Otoczenie robocze	8
5.3.	Pobór powietrza	9
5.3.1.	Pobór powietrza z pomieszczenia	9
5.3.2.	Pobór powietrza z zewnątrz	9
5.4.	Instalacja do przewodu kominowego	10
5.5.	Połączenie z instalacją elektryczną	11
5.6.	Instalacja w systemie centralnego ogrzewania	11
6.	OBSŁUGA I EKSPLOATACJA	12
6.1.	Napełnianie wodą zespołu wodnego	12
6.2.	Pierwsze uruchomienie oraz eksploatacja	12
6.2.1.	Uruchomienie pieca	12
6.2.2.	Uzupełnianie paliwa	12
6.2.3.	Wygazanie	13
6.2.4.	Zanik zasilania w trakcie pracy	13
6.2.5.	Zanik zasilania wody w trakcie pracy	13
7.	KONSERWACJA I CZYSZCZENIE	13
7.1.1.	Zespół wodny	13
7.2.	Podstawowa obsługa i czyszczenie przez użytkownika	13
7.2.1.	Czyszczenie przed każdym uruchomieniem	13
7.2.2.	Obsługa codzienna	14
7.2.3.	Obsługa cotygodniowa	14
7.2.4.	Obsługa comiesięczna	14
7.2.5.	Czyszczenie szyby	14
7.2.6.	Drzwi/uszczelki	15
7.2.7.	Komora paleniskowa	15
7.2.8.	Przewód kominowy	15
7.3.	Okresowy przegląd przez autoryzowany serwis	15
7.4.	Demontaż elementów	15
7.4.1.	Demontaż drzwi	15
7.4.2.	Demontaż szyby	15
7.5.	Zakończenie użytkowania	15
8.	ROZWIĄZYWANIE EWENTUALNYCH PROBLEMÓW	15
9.	POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA POŻARU PRZEWODU KOMINOWEGO (ZAPALENIA SIĘ SADZY W KOMINIE)	16
10.	LIKWIDACJA PO UPŁYWIE ŻYWOTNOŚCI	16
11.	UWAGI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA PIECA WOLNOSTOJĄCEGO	16
12.	WARUNKI GWARANCJI TOWARU	16
12.1.	Warunki gwarancji „serwis 48h”	18
13.	KARTA GWARANCYJNA	19
14.	PRZEPROWADZONE NAPRAWY GWARANCYJNE ORAZ KONSERWACJE	20
15.	KARTA GWARANCYJNA (kopia do odesłania)	21
16.	PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	23
17.	PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	25
18.	PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	27
19.	REJESTR PRZEGLĄDÓW PRZEWODU DYMOWEGO	29

Spis ilustracji

Rysunek 1.	Budowa pieca kominkowego DEFRO HOME AQUAPELL	7
Rysunek 2.	Wymiary pieca kominkowego DEFRO HOME AQUAPELL	7
Rysunek 3.	Minimalne bezpieczne odległości przy ustawianiu pieca kominkowego	9
Rysunek 4.	Podłączenie pieca kominkowego DEFRO HOME AQUAPELL do zewnętrznego wlotu powietrza	10
Rysunek 5.	Przykład podłączenia pieca DEFRO HOME AQUAPELL do przewodu kominowego z odprowadzaniem skroplin	10
Rysunek 6.	Schemat przykładowego podłączenia pieca DEFRO HOME AQUAPELL do systemu grzewczego	11
Rysunek 7.	Demontaż szyby w piecu DEFRO HOME AQUAPELL	15

Spis tabel

Tabela 1.	Dane techniczne pieca DEFRO HOME AQUAPELL	7
Tabela 2.	Wypożyczenie pieca DEFRO HOME AQUAPELL	8

1. INFORMACJE

Instrukcja obsługi stanowi integralną i istotną część produktu, i będzie musiała zostać przekazana użytkownikowi również w przypadku przekazania własności. Należy się z nią uważnie zapoznać i zachować ją na przyszłość, ponieważ wszystkie uwagi w niej zawarte dostarczają ważnych wskazówek dotyczących bezpieczeństwa podczas montażu, eksploatacji i konserwacji.

Montaż pieca kominkowego musi zostać przeprowadzony zgodnie z obowiązującymi normami kraju przeznaczenia, według wskazówek producenta i przez wykwalifikowany personel. Niewłaściwy montaż urządzenia może być powodem obrażeń u osób i zwierząt oraz szkód na rzeczach, za które producent nie jest odpowiedzialny.

Piec kominkowy może być wykorzystany wyłącznie do celu, dla którego został jednoznacznie przewidziany. Jakiegokolwiek inne użycie należy uważać za niewłaściwe i w konsekwencji niebezpieczne.

W przypadku błędów podczas montażu, eksploatacji lub prac konserwacyjnych, spowodowanych nieprzestrzeganiem obowiązującego prawodawstwa, przepisów lub instrukcji zawartych w niniejszej instrukcji (lub innych, dostarczonych przez producenta), producent uchyla się od jakiegokolwiek odpowiedzialności kontraktowej lub poza kontraktowej za powstałe szkody i gwarancja dotycząca urządzenia traci ważność.

Wszystkie ilustracje, rysunki i zdjęcia mają charakter poglądowy.

Wersje publikacji

W związku ze stałym udoskonalaniem produktu DEFRO zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej publikacji bez uprzedniego powiadomienia.

Treść niniejszej Instrukcji Obsługi jest własnością DEFRO. Jakiegokolwiek powielanie, kopiowanie, publikowanie treści niniejszej Instrukcji Obsługi bez wcześniejszej, pisemnej zgody DEFRO jest zabronione.

Przechowywanie instrukcji oraz sposób przeglądania jej treści

Zalecamy dbać o niniejszą instrukcję i przechowywać ją w łatwo i szybko dostępnym miejscu. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia niniejszej instrukcji należy wnieść o uzyskanie jej kopii w punkcie sprzedaży produktu lub bezpośrednio u Producenta, podając dane identyfikacyjne wyrobu. Wszystkie ważniejsze informacje zawarte w instrukcji obsługi wyróżnione są „tłustym drukiem” oraz opatrzone znakami mającymi na celu zwrócenie uwagi użytkownika na zagrożenia, które mogą wystąpić podczas pracy pieca kominkowego. Poniżej objaśnione są stosowane w tekście symbole:

Niebezpieczeństwo!



Symbol ostrzegawczy wskazujący na bezpośrednie zagrożenie zdrowia i życia! Nieprzestrzeganie zaleceń oznaczonych w ten sposób i nieprawidłowa obsługa może spowodować śmierć lub poważne obrażenia.

Niebezpieczeństwo!



Symbol ostrzegawczy wskazujący na niebezpieczeństwo związane z napięciem elektrycznym. Niewłaściwa instalacja i nieprawidłowe podłączenie elektryczne może stanowić zagrożenie życia wskutek porażenia prądem.

Uwaga!



Symbol ostrzegawczy nakazujący uważne przeczytanie ze zrozumieniem podanej informacji, do której się odnosi. Nieprzestrzeganie tego typu zaleceń może spowodować poważne uszkodzenie urządzenia i narazić na niebezpieczeństwo samego użytkownika lub środowisko.

Niebezpieczeństwo!



Symbol ostrzegawczy wskazujący na zagrożenie ogniem! Nieprzestrzeganie zaleceń wyróżnionych w ten sposób może doprowadzić do pożaru lub poparzenia.



Wskazówka!

Symbol informacyjny. Oznaczono w ten sposób pożyteczne informacje i wskazówki.

2. PODSTAWOWE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

2.1. OSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA



- Postanowienia krajowe i lokalne powinny być spełnione.
- Urządzenie należy instalować zgodnie z normami prawnymi obowiązującymi w danym miejscu, regionie lub kraju.
- Urządzenie nie powinno być użytkowane przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonej sprawności fizycznej, sensorycznej, umysłowej, a także osoby nie posiadające doświadczenia i niezbędnej wiedzy, o ile nie dokonują one obsługi pod nadzorem lub po odpowiednim poinstruowaniu przez osobę odpowiedzialną za ich bezpieczeństwo.
- Dla właściwego użytkowania urządzenia, a także celem zapobieżenia wypadkom, zawsze należy przestrzegać wskazówek podanych w instrukcji obsługi.
- Obsługę oraz regulację powinny wykonywać osoby dorosłe. Błędy lub niewłaściwe ustawienia mogą spowodować powstanie sytuacji niebezpiecznej i/lub nieprawidłowe działanie.
- Przed rozpoczęciem jakiegokolwiek operacji, użytkownik (lub dowolna osoba podejmująca obsługę urządzenia) powinien przeczytać ze zrozumieniem całą treść niniejszej instrukcji.
- Urządzenie powinno być używane wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem. Każde inne użycie uważane jest za niewłaściwe, a w konsekwencji niebezpieczne.
- Urządzenia nie należy używać jako drabiny czy przedmiotu do opierania się.
- Przed instalacją urządzenia należy się upewnić, czy podłoże wytrzyma nacisk urządzenia, biorąc pod uwagę jego wagę.
- W przypadku zakłóceń w funkcjonowaniu, urządzenie można ponownie rozpać dopiero po usunięciu zaistniałego problemu i doprowadzeniu do pierwotnego stanu.
- Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za niewłaściwe użytkowanie produktu oraz zwalnia firmę DEFRO od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej i karnej.
- Wszelkiego rodzaju modyfikacje lub wymiana części urządzenia na komponenty nieoryginalne bez uzyskania autoryzacji może stwarzać zagrożenie dla operatora, a także zwalnia firmę DEFRO od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej oraz karnej.
- Nieprawidłowa instalacja lub konserwacja (niezgodna z treścią niniejszej instrukcji), może spowodować obrażenia osób, zwierząt lub szkody materialne. Firma DEFRO jest wówczas zwolniona od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej lub karnej.
- Część powierzchni urządzenia jest bardzo gorąca (drzwiczki, uchwyt, szyba, rury odprowadzające spalinę, itd.). Należy więc unikać bezpośredniego kontaktu z takimi elementami bez odpowiedniego ubioru ochronnego lub odpowiednich środków ochrony, jak na przykład rękawic żaroodpornych.
- Nie dotykać szyby kiedy urządzenie się rozgrzeje.
- Nie dopuszczać dzieci w pobliże urządzenia gdy jest ono włączone, ponieważ każda rozgrzana powierzchnia może spowodować oparzenia.
- Zabrania się uruchamiania urządzenia, gdy drzwiczki są otwarte lub pęknięta jest szyba.

- Na urządzeniu nie należy umieszczać ani suszyć bielelizny. Ewentualne suszarki do rozwieszania bielelizny lub tym podobne powinny być ustawiane w odpowiedniej odległości od urządzenia - niebezpieczeństwo pożaru.
- W razie zapalenia się przewodu kominowego należy absolutnie nie otwierać drzwiczek. Następnie należy powiadomić właściwe służby.
- Zaleca się zachować odległość przynajmniej 400 mm między rozgrzanyymi częściami urządzenia a materiałami łatwopalnymi w stopniu średnim; w innym wypadku zastosować materiały izolacyjne dostępne w sprzedaży. Odnieść tą wskazówkę również do mebli, zasłon itp. Minimalne odległości podano w pkt. 5.2. niniejszej instrukcji obsługi.
- Całkowicie zabrania się używania cieczy łatwopalnych do rozpalenia urządzenia.
- Jeżeli podłoże, na którym stoi urządzenie, wykonane jest z materiałów łatwopalnych, takich jak parkiet lub wykładzina, umieścić pod nim płytę ochronną (płyta powinna wystawać 250-300 mm od przodu urządzenia).

2.2. OSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE OBSŁUGI



- W razie awarii lub nieprawidłowego działania urządzenia nie należy wyłączyć.
- Paliwo używane w urządzeniu musi spełniać warunki opisane w niniejszej instrukcji.
- Wewnętrznych części urządzenia nie należy myć wodą.
- Nie dopuszczać do kontaktu z wodą, a przede wszystkim nie myć, wszelkich powłok lakierowanych przed ich utwardzeniem. Powłoka nowych urządzeń nie jest powłoką antykorozyjną, farba żaroodporna zyskuje swoje właściwości ochronne dopiero po utwardzeniu pod wpływem ciepła (po kilku rozpaleń).
- Nie należy wystawiać ciała na działanie gorącego powietrza przez długi okres czasu. Nie należy nagrzewać zbyt mocno pomieszczenia, w którym się przebywa, i w którym zainstalowane jest urządzenie. Może to mieć niekorzystny wpływ na kondycję fizyczną, a także stać się przyczyną problemów zdrowotnych.
- Urządzenie należy instalować w pomieszczeniach z zabezpieczeniem przeciwpożarowym i wyposażonych we wszelkie wymagane elementy, takie jak zasilanie (w powietrze) oraz odprowadzanie spalin.
- Urządzenie oraz okładziny z ceramiki należy przechowywać w pomieszczeniach pozbawionych wilgoci, nie mogą być one wystawione na szkodliwe działanie czynników atmosferycznych.
- Nie zaleca się stawiać korpusu urządzenia bezpośrednio na posadzce, a jeśli ta ostatnia wykonana jest z materiału łatwopalnego, należy ją odpowiednio odizolować.
- W celu ułatwienia ewentualnych interwencji przez personel techniczny, nie należy umieszczać urządzenia wewnątrz zamkniętych przestrzeni oraz tuż przy ścianach, co może również zakłócić pobór powietrza.
- Należy zawsze upewnić się i sprawdzić czy drzwi komory spalania są szczelnie zamknięte podczas gdy urządzenie pracuje.
- Urządzenie zużywa tyle powietrza, ile jest konieczne do procesu spalania; zalecane jest podłączenie urządzenia do poboru powietrza z zewnątrz, odpowiednią rurą, poprzez specjalne wyjście z tyłu urządzenia.

INFORMACJE DODATKOWE



- W razie jakichkolwiek trudności należy zwrócić się do punktu sprzedaży lub wykwalifikowanego personelu autoryzowanego przez firmę DEFRO, a w razie konieczności naprawy należy zażądać oryginalnych części zamiennych.
- Należy stosować wyłącznie paliwo o właściwościach zgodnych z zaleceniami niniejszej instrukcji obsługi.
- Okresowo należy sprawdzać i czyścić przewody odprowadzania spalin (łącznik do przewodu kominowego)
- Należy starannie przechowywać niniejszą instrukcję, ponieważ powinna ona być dostępna przez cały okres eksploatacji urządzenia. W przypadku sprzedaży urządzenia lub odstąpienia go innemu użytkownikowi należy zawsze upewnić się, czy do produktu załączono instrukcję.
- W razie jej zagubienia należy wnioskować o nową kopię w autoryzowanym punkcie sprzedaży lub w firmie DEFRO.

3. PRZEZNACZENIE

Piecy kominkowe DEFRO HOME AQUAPELL są przeznaczone do spalania pelletu. Służą do ogrzewania domów i przestrzeni, w których są zainstalowane. Mogą być również stosowane jako dodatkowe źródło energii cieplnej.

Piec kominkowy nadaje się do wielokrotnego przyłączenia.



Piec pelletowy DEFRO HOME AQUAPELL z zespołem wodnym można eksploatować wyłącznie po podłączeniu do systemu CO i napełnieniu go wodą. Tylko wtedy zapewnione jest odpowiednie odprowadzanie ciepła. Eksploatacja urządzenia bez wody i poza systemem CO skutkuje utratą gwarancji.

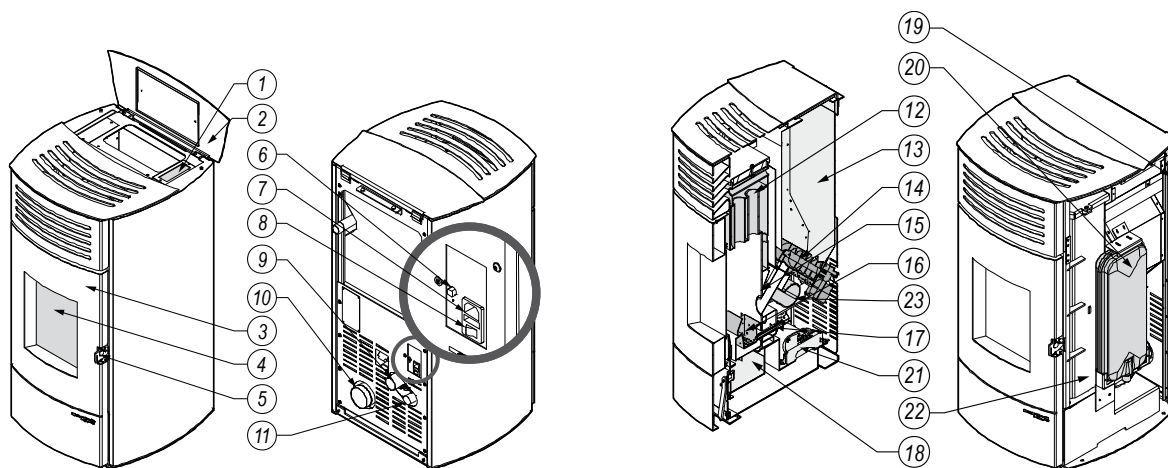
4. CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA

4.1. BUDOWA

Piec kominkowy DEFRO HOME AQUAPELL na pellet oraz jako źródło ciepłej wody instalacji centralnego ogrzewania. Część powietrza otoczenia ogrzewana jest bezpośrednio przez palenisko za pośrednictwem szyby oraz przez zespół wodny w górnej części pieca. Ogrzewane przez zespół wodny powietrze wydobywa się przez otwory na drzwiach i w górnej ścianie pieca. Ponad 80% energii cieplnej oddawane jest do wody w zespole wodnym pieca.

Korpus pieca - ściany mające kontakt z ogniem - wykonany jest z żaroodpornej blachy stalowej. Komora spalania obudowana jest zespołem wodnym, który odbiera znaczną część ciepła i przekazuje do znajdującej się w nim wody. Piec posiada tzw. zamkniętą komorę spalania.

Komora paleniskowa wyposażona jest w zrzutowy palnik pelletowy (16) przystosowany do spalania biomasy. Paliwo niezbędne do procesu spalania transportowane jest za pomocą automatycznego podajnika (14), który pobiera pellet z zasobnika (13) usytuowanego za komorą paleniskową. Znajdująca się w palniku zapalarka (17), w postaci grzałki elektrycznej, inicjuje zapłon dostarczonego paliwa podczas uruchomienia pieca. Niezbędne do spalania powietrze pobrane z czerpni (9) jest następnie dostarczane do palnika. Gorące spaliny unosząc się do góry przepływają przez rury usytuowane w górnej części zespołu wodnego (12). Ogrzane spalinami rury przekazują ciepło wodzie, która zasila system centralnego ogrzewania króćcem (19) znajdującym się w górnej części wymiennika ciepła. Wentylator nadmuchowy (23) wymusza przepływ powietrza wokół komory spalania z zespołem wodnym, które ogrzewa otoczenie pieca przez otwory konwekcyjne z przodu pieca nad drzwiami. Spaliny odprowadzane są do komina przez czopuch (10), a proces ich usuwania wspomaga zespół wentylatora spalin (21).



Rysunek 1. Budowa pieca kominkowego DEFRO HOME AQUAPELL.

Objaśnienia do rysunku 1:

1 – panel sterujący z wyświetlaczem, 2 – kłapa zasobnika pelletu, 3 – drzwi, 4 – szyba, 5 – rygiel, 6 – ogranicznik temperatury STB, 7 – gniazdo zasilania 230 V, 8 – włącznik zasilania, 9 – króciec poboru powietrza Φ 48 mm, 10 – czopuch Φ 80 mm, 11 – króciec Φ 1" powrotu wody z systemu c.o., 12 – zespół wymiennika ciepła wodny, 13 – zasobnik na pellet, 14 – podajnik pelletu, 15 – rura zrzutowa pelletu, 16 – palnik, 17 – zapalarka, 18 – popielnik, 19 – króciec Φ 1" zasilania systemu c.o., 20 – naczynek przeponowy, 21 – wentylator spalin, 22 – korpus pieca, 23 – wentylator nadmuchowy.

4.2. DANE TECHNICZNE

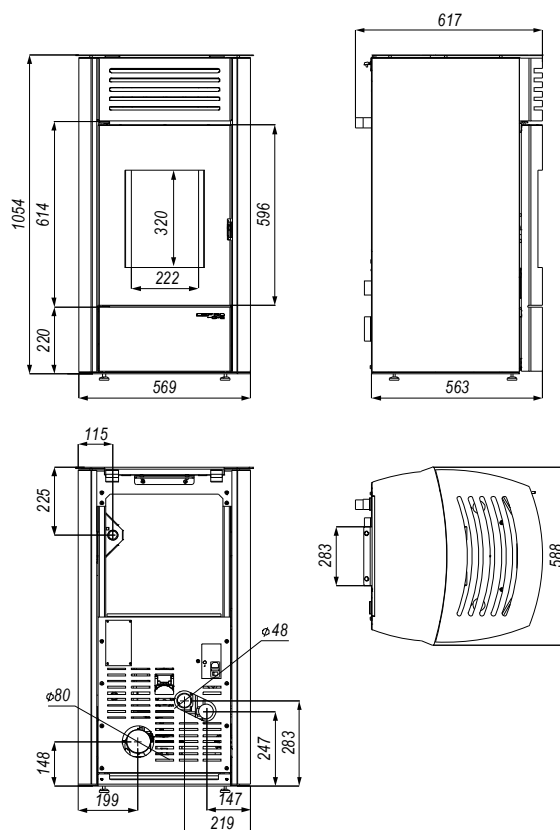
Tabela 1. Dane techniczne pieca DEFRO HOME AQUAPELL.

Parametr	j.m.	wartość
Moc nominalna	kW	13,1 (6,0)
Moc cieplna obiegu wodnego ¹	kW	10,2 (4,6)
Moc cieplna oddawana do otoczenia ¹	kW	2,9 (1,4)
Sprawność nominalna ¹	%	95,1% (96,4%)
Sezonowa efektywność energetyczna	%	91
Emisja CO przy 13% O ₂ ¹	%	0,0098 (0,0081)
Temperatura spalin ¹	°C	84,2 (53,0)
Masa ²	kg	165
Pojemność wody	l	12
Ciśnienie robocze	bar MPa	1,5 0,15
Strumień masy spalin dla mocy nominalnej ¹	g/s	8,8 (6,0)
Ciąg minimalny przy mocy nominalnej	Pa	12
Średnica czepni	mm	48
Średnica czopucha	mm	80
Napięcia zasilania	V	230
Maksymalny pobór mocy elektrycznej	kW	0,380
Zużycie energii elektrycznej dla mocy nominalnej ¹	kWh	0,12 (0,08)
Zużycie paliwa ¹	kg/h	3,0 (1,35)
Pojemność zasobnika paliwa	kg	26
Pojemność naczynia przeponowego	l	8
Rodzaj ogrzewacza	o okresowym spalaniu	
Paliwo ³	pellet o średnicy 6 mm	

¹⁾ W nawiasach podano wartość dla mocy minimalnej.

²⁾ Masa urządzenia zależy od wybranej wersji konstrukcyjnej i wyposażenia.

³⁾ Fabrycznie piec przystosowany jest do spalania pelletu 6 mm, pellet o średnicy 8 mm może być spalany po zmianach ustawień w sterowniku wykonanych przez autoryzowany serwis.



Rysunek 2. Wymiary pieca kominkowego DEFRO HOME AQUAPELL.



Szczegółowy opis budowy, pracy i eksploatacji sterownika elektronicznego oraz wentylatora znajduje się w dołączonych do niniejszej dokumentacji instrukcjach obsługi.

Należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń instrukcji obsługi sterownika i wentylatora.

4.3. WYPOSAŻENIE

Piec kominkowy dostarczany jest w stanie zmontowanym na palecie w opakowaniu foliowym. W zakres dostawy mogą wchodzić dodatkowe elementy i podzespoły, zgodnie z zamówieniem użytkownika. Elementy stanowiące standardowe wyposażenie wyszczególnione są w tabeli 2.

Tabela 2. Wyposażenie pieca DEFRO HOME AQUAPELL.

Standardowe wyposażenie pieca kominkowego	j.m.	Ilość
Instrukcja obsługi pieca	szt.	1
Instrukcja obsługi i karta gwarancyjna sterownika elektronicznego	szt.	1
Sterownik elektroniczny	szt.	1

4.4. PARAMETRY PALIWA

Podstawowym paliwem pieca kominkowego DEFRO HOME AQUAPELL jest granulata z trocin zwany pelulem. Zaleca się stosowanie pelulem klasy A1 zgodnie z normą PN-EN ISO 17225-2:2014-07, którego wartości parametrów wynoszą:

- średnica granulatu: 6-8 mm,
- długość granulatu od 3,15 mm do 40,00 mm,
- wartość opałowa: > 16,5 MJ/kg,
- zawartość siarki: maks. 0,03 %,
- wilgotność: ≤ 10 %,
- zapozielenie: ≤ 0,7 %,
- gęstość nasypowa: > 600 kg/m³.

Przy wyborze pelulem należy zwrócić szczególną uwagę na paliwo pochodzące z niepewnych źródeł, na ewentualną zawartość w paliwie zanieczyszczeń w postaci kamieni lub innych wtrąceń niepalnych pogarszających jakość spalania oraz zwiększających awaryjność podajnika.

Właściwy dobór typu i gatunku pelulem zapewnia:

- bezawaryjną pracę pieca,
- oszczędność paliwa w porównaniu z gorszymi gatunkami,
- ograniczenie emisji szkodliwych związków chemicznych.

Kategorycznie zabrania się spalać na ruszcie paleniska automatycznego materiałów innych niż pelulem.

Piec fabrycznie przystosowany jest do spalania pelulem o średnicy 6 mm, zastosowanie pelulem 8 mm jest możliwe po zmianie ustawień sterownika elektronicznego.



Stosowanie paliwa złej jakości lub niezgodnego z powyższymi zaleceniami powoduje nieprawidłowości w działaniu urządzenia, a w konsekwencji może doprowadzić do utraty gwarancji i zrzeczenia się odpowiedzialności za produkt.

Piec kominkowy na pelulem nie jest piecem do spalania odpadków i nie mogą być w nim spalane zabronione paliwa.

Nie należy dopuszczać do zupełnego opróżnienia zbiornika paliwa. Minimalny poziom zapelnienia zasobnika opału wynosi 25 % jego objętości.

DEFRO Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub nieprawidłowe spalanie powstałe wskutek użytkowania niewłaściwego paliwa



Należy okresowo kontrolować stan uszczelki pokryw zasobnika paliwa. Po zamknięciu zasobnika, uszczelka powinna ściśle przylegać do powierzchni.

Niedopuszczalne są prześwity oraz szczeliny między pokrywą a zasobnikiem paliwa.



Stosowanie pelulem o średnicy 8 mm wymaga zmian ustawień konfiguracyjnych sterownika elektronicznego wykonanych przez autoryzowany serwis.

4.5. CZĘŚCI ZAMIENNE

W celu uzyskania informacji na temat dostępności części zamiennych do pieca wolnostojącego lub zapytania o możliwość serwisu urządzenia, prosimy o kontakt z Centrum Serwisowym DEFRO lub Autoryzowanym Serwisem DEFRO.

	DEFRO Sp. z o.o. Sp. k. Centrum Serwisowe Ruda Strawczyńska 103a 26-067 Strawczyn		serwis@defro.pl
--	--	--	-----------------

5. TRANSPORT ORAZ INSTALACJA

5.1. TRANSPORT I PRZECHEWYWANIE

Piec kominkowy dostarczany jest w stanie zmontowanym na palecie w opakowaniu foliowym. Zaleca się aby w takim stanie opakowania piec przetransportować jak najbliższe miejsca docelowego montażu, co zminimalizuje możliwość uszkodzenia obudowy urządzenia.

Wszystkie pozostałości opakowania należy usunąć tak, aby nie powodowały zagrożenia dla ludzi i zwierząt.

Do podnoszenia i opuszczania pieca kominkowego należy używać odpowiednich podnośników. Przed przewożeniem pieca powinno się zabezpieczyć go przed przesunięciami i przechyłami na platformie pojazdu za pomocą pasów, klinów lub kłóców drewnianych.



Piec kominkowy należy transportować w pozycji pionowej!

Piec należy przechowywać w pomieszczeniach nieogrzewanych, koniecznie zadaszonych i wentylowanych.

Przed instalacją należy sprawdzić kompletność dostawy i jej stan techniczny.

5.2. OTOCZENIE ROBOCZE



Piec kominkowy musi być zamontowany zgodnie z wymaganiami norm i przepisów prawnych obecnie obowiązujących, szczegółowych przepisów kraju przeznaczenia. W Polsce warunki te reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. (Dz. U. nr 75 z 2002 roku poz. 690 z późniejszymi zmianami) oraz Polska Norma PN-EN 14785:2009 Ogrzewacze pomieszczeń opalane pelletami - Wymagania i metody badań.

Piec kominkowy należy zainstalować w odpowiednim miejscu umożliwiającym otwieranie drzwi i przeprowadzanie zwyczajnych prac konserwacyjnych, jak czyszczenie pieca, łącznika i komina. Otoczenie powinno być:

- przystosowane do warunków działania,
- wyposażone w zasilanie elektryczne 230 V/50 Hz,
- posiadające odpowiedni system odprowadzania spalin,
- wyposażone w system wentylacji zewnętrznej,
- wyposażone w instalację uziemienia.

Prawidłowe ustawienie pieca jest niezbędne, aby otrzymać satysfakcjonujący poziom ogrzania lokalu mieszkalnego. Przed przystąpieniem do montażu należy wybrać odpowiednią pozycję do instalacji pieca. Należy sprawdzić minimalne bezpieczne odległości od materiałów podatnych na ciepło lub łatwopalnych takich jak ściany nośne i inne ściany czy też elementy drewniane, meble itp.

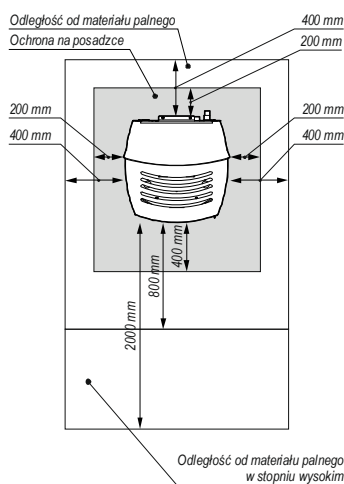
Piec kominkowy powinien być zainstalowany z poszanowaniem następujących zasad bezpieczeństwa:

- minimalna odległość 400 mm z boku oraz z tyłu od materiałów łatwopalnych w średnim stopniu,
- minimalna odległość 800 mm od strony frontowej, gdzie nie mogą znajdować się materiały łatwopalne w średnim stopniu,
- przedmioty wykonane z materiałów łatwopalnych w stopniu wysokim muszą znajdować się w odległości co najmniej 2000 mm od paleniska.

W przypadku braku możliwości zachowania wskazanych wyżej odległości, należy zastosować środki technologiczne oraz budowlane celem uniknięcia jakiegokolwiek ryzyka pożaru. W przypadku kontaktu ze ścianą drewnianą lub wykonaną z innego łatwopalnego materiału, należy odpowiednio zaizolować rurę odprowadzającą spaliny.



W przypadku podłogi wykonanej z łatwopalnych materiałów należy przygotować płaszczyznę chroniącą podłogę oraz wykonać zabezpieczenie zgodnie z normami obowiązującymi w danym kraju.



Rysunek 3. Minimalne bezpieczne odległości przy ustawianiu pieca kominkowego.

Piec kominkowy powinien być ustawiony na podłożu o odpowiedniej nośności. Zgodnie z Polskimi Normami każdy metr kwadratowy stropu w budynku jednorodzinnym, musi przenieść obciążenie 150 kg. Jeżeli ten warunek jest spełniony, piec kominkowy produkowany przez DEFRO można instalować bez konieczności wzmocnienia stropu.

Niemniej jednak, w przypadku braku pewności co do konstrukcji stropu, na którym ma być instalowany piec należy bezwzględnie skontaktować się z konstruktorem budowlanym, aby wzmocnić strop lub wykonać specjalną konstrukcję rozkładającą masę na większą powierzchnię.



Posadzka w pomieszczeniu, w którym ma być zainstalowany piec kominkowy, powinna być odpowiednio zwymiarowana, aby mogła utrzymać ciężar.

Aby zapewnić prawidłowe działanie pieca kominkowego należy zagwarantować odpowiedni dopływ powietrza wymaganego do spalania (należy mieć do dyspozycji około 40 m³/h) zgodnie z normami instalacyjnymi oraz normami obowiązującymi w danym kraju. Objętość otoczenia nie może być mniejsza od 30 m³. Należy przyjąć, że na spalanie 1 kg pelletu potrzeba ~8 m³ powietrza.

Powietrze powinno być doprowadzane poprzez stałe otwory o minimalnym przekroju 100 cm² wykonane w ścianach (w pobliżu pieca) i wychodzące na zewnątrz. Otwory te należy wykonać tak, aby nie mogły być w żaden sposób zatłokane.

Powietrze może być doprowadzane z sąsiednich pomieszczeń, pod warunkiem, że są one wyposażone w zewnętrzny dopływ powietrza i nie są przeznaczone na sypialnię i łazienkę, a także w których nie

istnieje zagrożenie pożarem, jak na przykład: garaże, drewnitnie, magazyny materiałów łatwopalnych. Należy przy tym bezwzględnie przestrzegać zaleceń obowiązujących norm.



Nie zezwala się na instalowanie pieca kominkowego w sypialniach, łazienkach i innych pomieszczeniach, w których zainstalowano już inne urządzenie grzewcze bez samodzielnego dopływu powietrza (kominek, piec, itd.).

Zabrania się ustawiania pieca kominkowego w otoczeniu o atmosferze wybuchowej.

Nie wolno zasłaniać otworów cyrkulacyjnych w obudowie pieca kominkowego.

5.3. POBÓR POWIETRZA

Piec DEFRO HOME AQUAPELL pobiera powietrze przez króciec (czerpnię) znajdujący się z tyłu urządzenia. Powietrze do spalania może być pobierane:

- Z tego samego pomieszczenia, w którym znajduje się urządzenie,
- Przewodem podłączonym do czerpni, który doprowadza powietrze z zewnątrz.

5.3.1. POBÓR POWIETRZA Z POMIESZCZENIA

Do pomieszczenia, w którym instalowany jest piec kominkowy, należy zapewnić dopływ powietrza przynajmniej w minimalnej ilości wymaganej do prawidłowego procesu spalania i do wentylacji pomieszczenia. Można tego dokonać wykonując stałe otwory wentylacyjne w ścianie wychodzącej na zewnątrz lub poprzez samodzielne lub zbiorcze przewody wentylacyjne.

W przypadku braku przewodów wentylacyjnych w pomieszczeniu instalacji pieca należy w ścianie zewnętrznej w pobliżu pieca wykonać otwór przełotowy o wolnym przekroju 150 cm² (otwór o średnicy 14 cm lub kwadrat 12 × 12 cm), zabezpieczony kratką po stronie wewnętrznej i na zewnątrz. Poza tym wlot powietrza powinien być:

- połączony bezpośrednio z pomieszczeniem, w którym przewidziano instalację pieca,
- zabezpieczony kratką, siatką metalową lub odpowiednią osłoną nie ograniczającą minimalnego przekroju,
- umieszczony tak, aby niemożliwe było zatkanie go,
- umieszczony z zachowaniem odpowiednich odległości zapobiegających zawirowywaniu powietrza (np. w stosunku do okien).

Możliwe jest też doprowadzenie wlotem powietrza z sąsiedniego pomieszczenia od warunkiem, że:

- sąsiednie pomieszczenie posiada odpowiedni wlot powietrza z zewnątrz,
- sąsiednie pomieszczenie nie jest garażem, miejscem składowania materiałów łatwopalnych ani nie prowadzi się w nim czynności związanych z ryzykiem wybuchu,
- sąsiednie pomieszczenie nie może być łazienką, sypialnią lub pomieszczeniem wspólnym budynku.

5.3.2. POBÓR POWIETRZA Z ZEWNĄTRZ

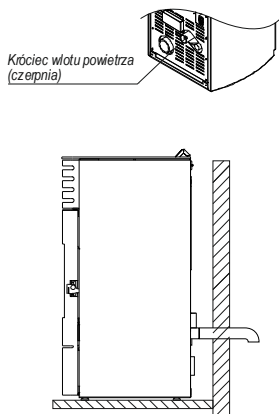
Zamknięta komora spalania umożliwia zainstalowanie pieca DEFRO HOME AQUAPELL w pomieszczeniach wyposażonych w rekuperację. W takiej sytuacji piec musi być zasilany wyłącznie powietrzem doprowadzonym bezpośrednio z zewnątrz (rysunek 4). Rura doprowadzająca powinna posiadać na końcu kolanko skierowane w dół lub zabezpieczenie przed wiatrem oraz nie należy instalować w tym przypadku krętek o drobnych oczkach.

Należy dobrać średnicę przewodu doprowadzającego powietrze z zewnątrz w zależności od jego długości:

- Doprowadzenie odcinkiem prostym o długości nie większej od 1 m można zrealizować przewodem o średnicy 50 mm.

- W pozostałych przypadkach przewód doprowadzający nie może mieć średnicy mniejszej niż 100 mm, a redukcja średnicy przewodu powinna znaleźć się na czepni.

W sytuacji podłączenia do zewnętrznego wlotu powietrza i dłuższej przerwy w użytkowaniu (ponad 2 tygodnie) należy opróżnić kosz i podajnik pelletowy.



Rysunek 4. Podłączenie pieca kominkowego DEFRO HOME AQUAPPELL do zewnętrznego wlotu powietrza.

5.4. INSTALACJA DO PRZEWODU KOMINOWEGO



Instalacja odprowadzania spalin z pieca DH AQUAPPELL powinna zostać sprawdzona wg normy PN-EN 13384-1+A1:2019-07 – „Kominy – Metody obliczeń cieplnych i przepływowych – Część 1: Kominy z podłączonym jednym urządzeniem grzewczym”, która precyzyjnie określa metody obliczeń dynamicznych właściwości cieplnych i przepływowych dla kominów obsługujących jedno urządzenie do spalania.

Każda instalacja musi być rozpatrywana indywidualnie, a zawarte poniżej informacje nie wyczerpują wszystkich możliwości, zawierają jedynie wskazówki do wykonania najbardziej typowego rozwiązania.

Piec kominkowy powinien być podłączony do indywidualnego przewodu kominowego (spalinowego). Ciąg kominowy winien wynosić 12 ± 2 Pa.

Podczas wykonywania otworu na przeprowadzenie rury odprowadzającej spaliny należy uwzględnić ewentualne występowanie w pobliżu materiałów łatwopalnych. Jeśli otwór ma przechodzić przez ścianę drewnianą lub wykonaną z materiału wrażliwego na ciepło należy obowiązkowo zachować odległość minimalną od materiału palnego (wartość podana na etykiecie certyfikacji przewodu rurowego), z ewentualną dodatkową izolacją za pomocą odpowiednich materiałów (grubość 1,3 — 5 cm o przewodności cieplnej min 0,07 W/m °K).

Ewentualnie zaleca się zastosowanie zaizolowanej rury przemysłowej, która może być używana również na zewnątrz, w celu uniknięcia powstawania skroplin.

Prawidłowo wykonane złącze między piecem DEFRO HOME AQUAPPELL a przewodem kominowym lub kanałem dymowym powinno spełniać poniższe warunki:

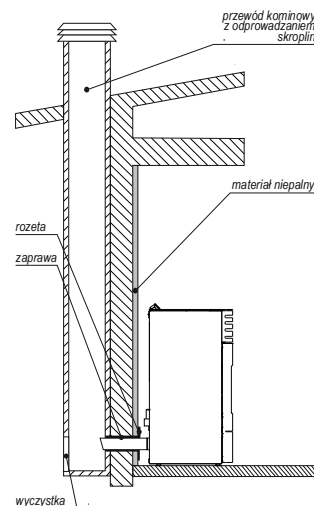
- poziome odcinki muszą posiadać minimalne pochylenie 3%,
- długość poziomego odcinka musi być minimalna i nie przekraczać 3 metrów,
- ilość zmian kierunków łącznie z zastosowaniem elementu w kształcie „T” nie może przekraczać 4.

Komin lub pojedynczy kanał dymowy muszą spełniać następujące wymagania:

- być wytrzymałe na produkty spalania, nieprzemakalne i odpowiednio izolowane, zgodnie z warunkami zastosowania,

- być wykonane z materiałów wytrzymałych na zwyczajne naprężenia mechaniczne, ciepło, działanie produktów spalania i ewentualny kondensat,
- posiadać pionowy przebieg ze zmianą kierunku osi nieprzekraczającą 45°,
- być odpowiednio oddalone pustą przestrzenią lub odpowiednią izolacją od spalanych lub łatwopalnych materiałów,
- najlepiej posiadać okrągły przekrój wewnętrzny: kwadratowy lub prostokątny przekrój musi posiadać zaokrąglone naroża z promieniem nie mniejszym niż 20 mm,
- przekrój wewnętrzny musi być stały, wolny i niezależny,
- posiadać prostokątny przekrój z maksymalnym stosunkiem pomiędzy dwoma bokami równym 1,5,
- posiadać nasadę kominową o odpowiednim przekroju (nie mniejszym do podwojonego przekroju komina lub przewodu spalinowego), która zabezpiecza przed przedostawaniem się deszczu i śniegu do systemu kominowego oraz zapewnia odprowadzanie spalin także w przypadku obecności wiatru.

Piec DEFRO HOME AQUAPPELL charakteryzuje się stosunkowo niską temperaturą spalin w stosunku do kominków opalanych drewnem, co pociąga za sobą oprócz wysokiej sprawności także możliwość wydzielania się kondensatu ze spalin. Z tego względu wskazane jest, aby piec podłączyć do przewodu kominowego z odprowadzaniem kondensatu do kanalizacji lub ewentualnie zainstalować system odprowadzania skroplin np. w postaci trójnika z odskrapaczem (przykład na rysunku 6).



Rysunek 5. Przykład podłączenia pieca DEFRO HOME AQUAPPELL do przewodu kominowego z odprowadzaniem skroplin.

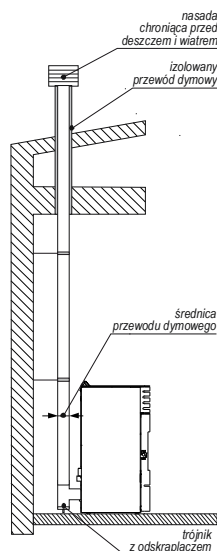
Ze względu na wydzielanie się kondensatu także przewód kominowy powinien być odporny na jego działanie, dlatego zaleca się ceramiczne komin systemowe lub komin z wkładem kwasoodpornym.



System odprowadzania spalin z pieca kominkowego DEFRO HOME AQUAPPELL musi być bardziej szczelny niż typowe systemy w piecach bez aktywnego usuwania spalin. Brak odpowiedniej szczelności będzie powodować przedostawanie się spalin do pomieszczenia, w którym znajduje się piec.

Pomimo wspomaganie odprowadzania spalin przez zespół wentylatora, piec kominkowy na pellet musi być podłączony do komina o średnim, zalecanym ciągu.

W przypadku zastosowania najbardziej typowego podłączenia składającego się z trójnika i pionowego przewodu spalinowego zwieńczonego nasadą (rysunek 6) należy kierować się poniższą tabelą.



Rysunek 6. Przykład podłączenia pieca DEFRO HOME AQUAPELL do przewodu kominowego za pomocą trójnika z odprowadzaniem skroplin.

Tabela 3. Zestawienie minimalnej wysokości kominu w zależności od jego średnicy.

Minimalna wysokość kominu	Średnica kominu
15,7 m	Ø100 mm
10,3 m	Ø120 mm
7,9 m	Ø150 mm
5,6 m	Ø180 mm

5.5. POŁĄCZENIE Z INSTALACJĄ ELEKTRYCZNĄ

Instalacja elektryczna pieca kominkowego DEFRO HOME AQUAPELL przeznaczona jest do zasilania napięciem elektrycznym sieciowym 230 V/50 Hz. Pomieszczenie, w którym zainstalowany jest piec, powinno być wyposażone w instalację elektryczną 230 V/50 Hz wykonaną w układzie TN-C lub TN-S (z przewodem ochronnym lub ochronno-neutralnym) zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Instalacja elektryczna (bez względu na rodzaj wykonanej instalacji) powinna być zakończona gniazdem wtykowym wyposażonym w styk ochronny. Gniazdo wtykowe powinno być w bezpiecznej odległości od źródeł emisji ciepłej.



Stosowanie gniazda bez podłączonego zacisku ochronnego grozi porażeniem prądem elektrycznym.

Wszelkie przyłączenia sieci elektrycznej mogą być wykonywane jedynie przez elektryka posiadającego stosowane uprawnienia.

Zabrania się użytkownikowi zdejmowania pokryw sterownika elektronicznego lub wentylatorów oraz jakiegokolwiek ingerencji lub przeróbek połączeń elektrycznych.

5.6. INSTALACJA W SYSTEMIE CENTRALNEGO OGRZEWANIA

Piec pelletowy wyposażony jest w zespół wodny umożliwiający pracę w systemie centralnego ogrzewania (CO). Zespół wodny otacza komorę paleniskową z czterech stron: od góry, po obu bokach i z tyłu.

Proces spalania jest w pełni zautomatyzowany, co umożliwia automatyczne zatrzymanie pracy w sytuacji przekroczenia bezpiecznej temperatury wody. Piec kominkowy przygotowany jest do pracy w układzie zamkniętym, gdyż posiada zamontowane wewnątrz naczynie przeponowe. Piec jest też wyposażony w pompę obiegową, która zamontowana jest za króćcem przyłączeniowym wody powrotnej z systemu c.o.

Podłączenie zespołu wodnego pieca należy wykonać zgodnie z obowiązującymi normami oraz przepisami, a szczególności zgodnie z poniższymi dokumentami:

- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 marca 2009 r. *W sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie*;
- Norma PN-EN 12828:2014 Instalacje ogrzewcze w budynkach – Projektowanie wodnych instalacji centralnego ogrzewania;

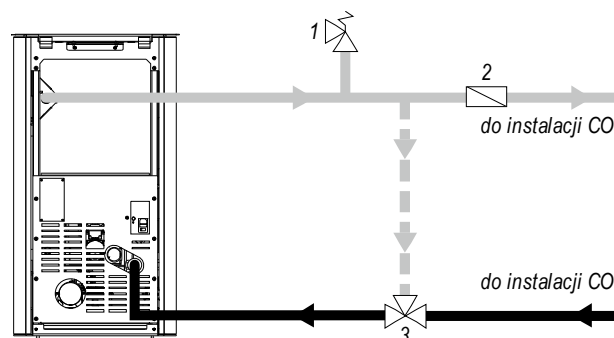


Wykonana instalacja centralnego ogrzewania musi spełniać wymagania Polskiej Normy PN-91/B-02413 dotyczącej zabezpieczenia urządzeń ogrzewań wodnych systemu otwartego oraz naczyń zbiorczych.

W przypadku montażu pieca w innym kraju niż Polska należy zastosować odpowiednie przepisy i normy kraju przeznaczenia.

Przed instalacją pieca należy próbnie podłączyć zespół wodny do systemu CO, a następnie wprowadzić w systemie ciśnienie robocze w celu sprawdzenia szczelności. Piec można zamontować po wykluczeniu jakiegokolwiek nieszczelności w zespole wodnym.

Na rysunkach 7 przedstawiono przykładowy schemat podłączenia zespołu wodnego pieca w systemie grzewczym.



Rysunek 7. Schemat przykładowego podłączenia pieca DEFRO HOME AQUAPELL do systemu grzewczego.

1 – zawór bezpieczeństwa, 2 – filtr, 3 – zawór mieszający.

Zespół wodny pieca wyposażony jest w jeden króciec zasilający i powrotny.



W systemie niezbędne jest zainstalowanie zabezpieczenia termicznego, które nie dopuszcza do powrotu wody o temperaturze poniżej punktu rosy (50 °C). Brak takiego zabezpieczenia prowadzi do drastycznego spadku sprawności grzewczej oraz uszkodzenia urządzenia. Niedostosowanie się do zalecenia grozi utratą gwarancji.

Rodzaj zabezpieczenia termicznego może być dowolny. W sytuacji zainstalowania zaworu przełączającego może on być kontrolowany przez sterownik pieca. Podłączenie zaworu i skonfigurowanie sterownika do pracy z takim zaworem dokonuje instalator.

W układzie zamkniętym niezbędne jest zainstalowanie zaworu bezpieczeństwa, którego zadaniem jest ochrona zespołu wodnego i instalacji przed przekroczeniem dopuszczalnego ciśnienia roboczego. Zawór powinien mieć nastawę fabryczną na 1,5 bar i powinien zapobiegać przekroczeniu maksymalnego ciśnienia pracy o nie więcej niż 10%.

Miejsce zamontowania zaworu powinno być jak najbliżej źródła ciepła.

W sytuacji przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia zawór bezpieczeństwa odprowadza nadmiar wody i pary przez przewód odprowadzający zmniejszając tym samym ciśnienie w instalacji. Z tego względu

należy zapewnić bezpieczny odpływ wody i pary z zaworu bezpieczeństwa (np. do kanalizacji).

Piec pelletowy wyposażony jest także w zabezpieczenie przed zagotowaniem wody w zespole wodnym w postaci ogranicznika temperatury STB. W sytuacji, gdy pomimo nastaw sterownika woda osiągnie lub przekroczy temperaturę 95°C ogranicznik STB wyłączy zasilanie całego pieca, aby zapobiec dalszemu wzrostowi temperatury. Zdziałanie STB powoduje trwałe odłączenie zasilania dlatego przywrócenie pieca do normalnej pracy, po obniżeniu się temperatury wody poniżej wartości alarmowej, wymaga włączenia STB. Po zdjęciu kapturka na STB należy wcisnąć przycisk.



Zaleca się stosowanie armatury zabezpieczającej tzw. grupy bezpieczeństwa, w skład której wchodzi zawór bezpieczeństwa, manometr i odpowietrznik.

Połączenia zespołu wodnego z systemem CO należy wykonać przy pomocy złączy gwintowanych lub kołnierzowych.



- **Zainstalowanie zespołu wodnego pieca poprzez spawanie powoduje utratę gwarancji!!!**
- **Montaż pieca kominkowego należy powierzyć osobie lub firmie o właściwych kwalifikacjach i uprawnieniach.**
- **W interesie użytkownika leży dopilnowanie, by montażu dokonano zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także by firma montująca udzieliła gwarancji na prawidłowość i dobrą jakość wykonanych robót, co powinno zostać potwierdzone pieczęcią i podpisem na karcie gwarancyjnej kotła.**
- **Instalacja hydrauliczna zespołu wodnego pieca musi być wykonana zgodnie z aktualnie obowiązującymi normami i przepisami regulującymi. Wszelkie postanowienia krajowe i lokalne powinny być spełnione!**

6. OBSŁUGA I EKSPLOATACJA

W trakcie pracy pieca komora spalania powinna być zamknięta, nie należy zatem otwierać drzwi, gdy w palniku płonie ogień.

6.1. NAPEŁNIANIE WODĄ ZESPOŁU WODNEGO

Przed rozruchem należy się upewnić czy instalacja CO jest prawidłowo wypełniona wodą, która powinna być czysta, bezbarwna i bez domieszek. Wypełnianie wodą zespołu wodnego należy wykonywać tylko wtedy jest on wychłodzony.

Jakość wody ma zasadniczy wpływ na żywotność zespołu wodnego oraz całej instalacji CO. Woda powinna mieć następujące parametry:

- Odczyn pH:
 - 8,0 ÷ 9,5 – w instalacji ze stali i żeliwa;
 - 8,0 ÷ 9,0 – w instalacjach z miedzi i materiałów mieszanych stal/miedź;
 - 8,0 ÷ 8,5 – w instalacjach z grzejnikami aluminiowymi;
- twardość całkowita < 20 °f,
- zawartość wolnego tlenu < 0,1 mg/l, zalecana < 0,05 mg/l,
- zawartość chlorków < 60 mg/l.



Przed podłączeniem pieca z zespołem wodnym do starej instalacji CO należy dokonać płukania w celu usunięcia zalegającego w grzejnikach i rurach szlamu.

Przed rozpaleniem ognia w kominku należy instalację napęlnić wodą. Napęlnianie wodą powinno odbywać się zainstalowaną armaturą do napęlniania i opróżniania, która powinna znaleźć się w najniższej

położonym punkcie systemu grzewczego. Czynność tę należy prowadzić powoli, aby zapewnić usunięcie powietrza z instalacji.

Aby sprawdzić, czy instalacja została w całości napęlniona wodą, należy na kilka sekund odkręcić zawór przelotowy na rurze sygnalizacyjnej. Stały, nieprzerwany wypływ wody świadczy o całkowitym prawidłowym napęlnieniu instalacji. Ewentualne uzupełnianie wody w instalacji powinno odbywać się w czasie przerwy pracy pieca.



- **Niedopuszczalne i zabronione jest uzupełnianie wody w instalacji w czasie pracy pieca DEFRO HOME AQUAPELL, zwłaszcza gdy jest on silnie rozgrzany, ponieważ w ten sposób można spowodować jego uszkodzenia lub pęknięcie.**
- **Uzupełnianie wody w instalacji jest wyłącznie konsekwencją strat przez wyparowanie. Inne ubytki np.: nieszczelność instalacji są niedopuszczalne, grożą wytwarzaniem kamienia kotłowego, co w efekcie prowadzi do trwałego uszkodzenia zespołu wodnego.**

6.2. PIERWSZE URUCHOMIENIE ORAZ EKSPLOATACJA

6.2.1. URUCHOMIENIE PIECA



Bezwzględnie przed każdym uruchomieniem funkcji rozpalania w sterowniku palnik powinien być pusty (nie może w nim znajdować się pellet).

- 1) Włączyć zasilanie.
- 2) Jeśli wykonujemy uruchomienie w sytuacji, gdy podajnik był pusty (pierwsze uruchomienie lub uruchomienie po całkowitym wyczerpaniu paliwa w zasobniku) to należy uruchomić podajnik pelletu (ślimak):
 - a) nacisnąć przycisk ,
 - b) przyciskami   wybrać **Menu Ustawienia → Załaduj Ślimak**,
 - c) ponownie nacisnąć ,
 - d) przyciskami   wybrać opcję **ON** i potwierdzić naciskając .
- 3) Po usłyszeniu dźwięku wpadającego pelletu do palnika wyłączyć ślimak opcją **OFF**.
- 4) Wrócić do ekranu głównego przyciskiem .
- 5) Włączyć funkcję **Rozpalanie** przyciskiem . Kolejne etapy cyklu spalania będą odbywały się automatycznie.
- 6) W trakcie procesu spalania, gdy piec znajduje się w trybie **Praca** przez okres 15-20 minut należy skontrolować wielkość i jasność płomienia. Powinien on przy pracy z mocą znamionową 100% mieć długość ok. 20-40 cm zależnie od wielkości pieca (palnika).

Więcej informacji dotyczących obsługi sterownika znajduje się w dołączonej do niego **Instrukcji obsługi sterownika NG01 HYDRO**.



Podczas pracy elementy obudowy mają wysoką temperaturę. Należy zachować szczególną ostrożność.

6.2.2. UZUPEŁNIANIE PALIWA

Paliwo należy uzupełniać regularnie, aby jego poziom nie był niższy od 10-25% maksymalnego załadunku. Podczas uzupełniania paliwa należy zachować ostrożność, szczególnie gdy piec jest gorący. Po otwarciu pokrywy zasobnika pellet należy sprawnie dosypać robiąc krótkie przerwy, aby dosypana porcja się ułożyła. Po uzupełnieniu jak najszybciej szczelnie zamknąć pokrywę, szczególnie gdy piec pracuje.

W trakcie tych czynności nie należy dopuszczać do kontaktu opakowania pelletu (np. worka) z gorącymi elementami pieca. Należy także kontrolować, aby do zasobnika nie dostało się cokolwiek innego niż pellet. Kawałki paliwa większe niż dopuszczalny rozmiar pelletu

mogą spowodować zablokowanie albo uszkodzenia mechanizmu podajnika.

Zabronione jest dosypywanie innego rodzaju paliwa niż pellet. Paliwo należy przechowywać w bezpiecznej odległości od pieca (minimum 2 m do pieca).

6.2.3. WYGASZANIE

Rutynowe wygaszania pieca polega na wybraniu z menu sterownika funkcji **Wygazanie**. Sterownik zablokuje podawanie paliwa a wygaszenie pieca nastąpi po wypaleniu bieżącej porcji paliwa w palniku. Wyłączenie zasilania także powoduje wygaszenie pieca po dopaleniu się paliwa w palniku.

W przypadku konieczności szybkiego wygaszenia płomienia należy, po odłączeniu zasilania, zasypać komorę paleniska suchym piaskiem lub popiołem. Niedopuszczalne jest gaszenie ognia przez polewanie wodą grozi to uszkodzeniem elementów urządzenia.



Po dłuższej przerwie w pracy urządzenia należy sprawdzić drożność kanału kominowego.

6.2.4. ZANIK ZASILANIA W TRAKCIE PRACY

W sytuacji zaniku napięcia zasilania podczas pracy pieca przestają pracować wentylatory oraz podajnik. Porcja paliwa znajdująca się w palniku powinna się dopalić, a spaliny zostaną usunięte dzięki ciągowi kominu. W ten sposób piec zakończy bezpiecznie swoje działanie. W razie konieczności (brak odpowiedniego ciągu) należy zastosować wygaszanie (rozdział 6.2.3).

6.2.5. ZANIK ZASILANIA WODY W TRAKCIE PRACY

W sytuacji, gdy w trakcie pracy pieca użytkownik zauważy niedobór wody w instalacji grzewczej należy bezwzględnie wyłączyć piec z zasilania elektrycznego. Po usunięciu awarii w instalacji grzewczej można ponownie uruchomić piec jeśli sterownik pieca pracuje normalnie i nie wyświetla komunikatu błędu.

Gdy podczas pracy pieca bez nadzoru użytkownika wystąpi znaczny ubytek wody w instalacji grzewczej (lub użytkownik nie zareaguje na ten ubytek) w poprawnie działającym piecu nastąpi zatrzymanie pracy przez sterownik. Następuje zatrzymanie po przekroczeniu jednej z granicznych temperatur:

- temperatury wody w kotle,
- temperatury spalin.

Sterownik w tej sytuacji przejdzie do automatycznego wygaszania i nie pozwoli na dalsze użytkowanie pieca wyświetlając komunikat błędu. Przywrócenie pieca do normalnej pracy jest możliwe po restarcie sterownika przez autoryzowany serwis gdy usterka w instalacji zostanie usunięta.

W przypadku awarii sterownika, czujników lub innego zdarzenia, które powodowałoby, że piec ciągle ogrzewałby instalację, w której następuje ubytek wody, rosnąca temperatura spowoduje zadziałanie ogranicznika STB, który odłączy zasilanie i zapobiegnie uszkodzeniu pieca i instalacji c.o.

7. KONSERWACJA I CZYSZCZENIE



Wszelkie czynności związane z czyszczeniem wszystkich elementów powinny być przeprowadzane, gdy piec jest zupełnie zimny. Wymagane jest stosowanie rękawic ochronnych.



Dobrze jest zapewnić odpowiednią wentylację pomieszczenia w trakcie czyszczenia kominka.

7.1.1. ZESPÓŁ WODNY

Nie rzadziej niż dwa razy w roku należy przeprowadzić kontrolę i konserwację wszystkich elementów zapewniających bezpieczną

pracę zespołu wodnego i systemu CO, w tym zaworu bezpieczeństwa i zaworu zabezpieczenia termicznego. Jeśli planowana jest dłuższa przerwa w użytkowaniu pieca, a istnieje możliwość spadku temperatury poniżej 0 °C należy spuścić wodę z systemu CO, aby nie dopuścić do zamarznięcia wody w instalacji i jej uszkodzenia. Przed każdym rozruchem po dłuższej przerwie w pracy pieca należy sprawdzić stan wypełnienia wodą systemu CO.



- **Co najmniej dwa razy w roku należy skontrolować i przeprowadzić konserwację zaworu bezpieczeństwa, zaworu zabezpieczenia termicznego oraz pozostałych elementów zapewniających bezpieczną pracę zespołu wodnego oraz całego systemu CO.**
- **Po każdej dłuższej przerwie w pracy pieca pelletowego DEFRO HOME AQUAPELL należy sprawdzić stan wody w instalacji CO.**

7.2. PODSTAWOWA OBSŁUGA I CZYSZCZENIE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

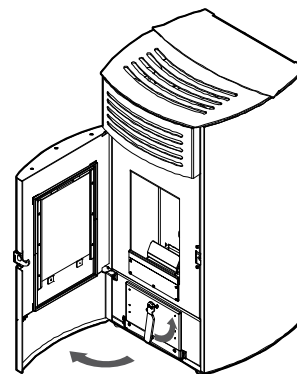
Wszystkie czynności należy wykonywać ze szczególnym zachowaniem ostrożności i mogą je wykonywać tylko osoby dorosłe, które zapoznały się z niniejszą instrukcją. Należy dopilnować aby podczas czyszczenia pieca wolnostojącego w pobliżu nie znajdowały się dzieci.



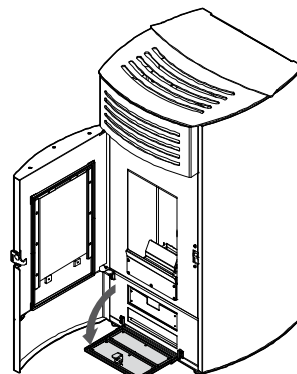
Wszystkie czynności należy wykonywać ze szczególnym zachowaniem ostrożności i mogą je wykonywać tylko osoby dorosłe, które zapoznały się z niniejszą instrukcją. Należy dopilnować aby podczas czyszczenia pieca kominkowego w pobliżu nie znajdowały się dzieci.

7.2.1. CZYSZCZENIE PRZED KAŻDYM URUCHOMIENIEM

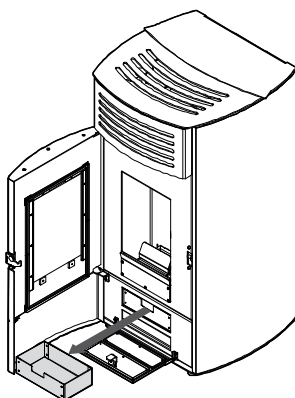
Przed każdym kolejnym uruchomieniem urządzenia należy oczyścić i opróżnić pojemnik na popiół postępując ostrożnie z gorącym popiołem. W tym celu należy wyjąć popielnik, pozostałości odkurzyć. Tylko jeśli popiół jest całkowicie zimny możliwe jest usunięcie go za pomocą odkurzacza. W tym przypadku należy używać odkurzacza przystosowanego do odkurzania cząstek o określonym rozmiarze.



- Otworzyć drzwi, a następnie przekreślić uchwyt pokrywy popielnika w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara.



- Odchylić pokrywę popielnika w dół

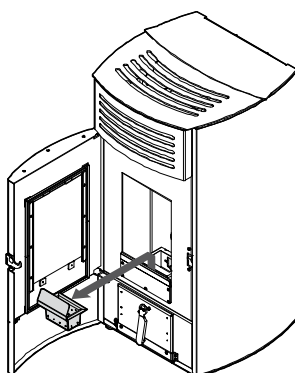


- Wyjąć szufladę popielnika i usunąć popiół.

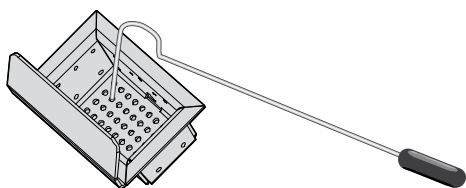
Po zakończeniu czyszczenia należy ponownie umieścić pojemnik popiołu pod rusztem, a następnie zamknąć pokrywę popielnika.

7.2.2. OBSŁUGA CODZIENNA

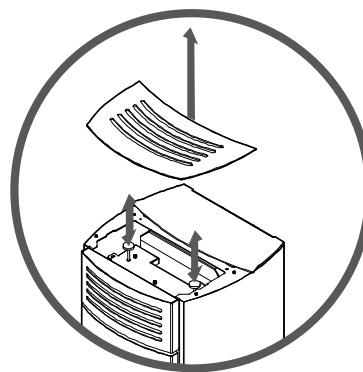
1. Kontrola palnika – sprawdzić czy drożne są otwory na dnie palnika. Jeśli są niedrożne to należy wyjąć palnik z wnętrza i oczyścić otwory za pomocą odpowiedniego pogrzebacza, następnie usunąć popiół używając odkurzacza;



- Podnieść palnik do góry i wyjąć palnik na zewnątrz.



- Oczyścić otwory na dnie i bokach palnika przy pomocy pogrzebacza.
2. Kontrola stanu paliwa – sprawdzić czy poziom pelletu w zbiorniku nie jest niższy od minimalnego poziomu 25 % objętości zasobnika i jeśli jest niższy należy go uzupełnić. Szczelnie zamknąć klapę zasobnika po uzupełnieniu paliwa.
 3. Czyszczenie rur spalinowych – po zdjęciu górnej płyty należy kilka razy ponieść od góry i opuścić dwa przyciski znajdujące się pod zdjętą pokrywą (rysunek poniżej). Powodują one czyszczenie rur spalinowych przez poruszające się w nich turbulizatory.



7.2.3. OBSŁUGA COTYGODNIOWA

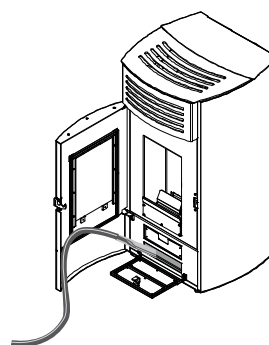
1. Czyszczenie popielnika (rozdział 7.2.1) – jeśli wystąpi taka konieczność należy usunąć popiół korzystając np. z odpowiedniego odkurzacza.
2. Odkurzanie komory wymiennika ciepła – jeśli w komorze nagromadził się popiół to należy go usunąć.

7.2.4. OBSŁUGA COMIESIĘCZNA

Jeśli piec jest intensywnie eksploatowany to nie rzadziej niż co miesiąc (lub częściej – co dwa tygodnie) należy oczyścić z sadzy komorę wymiennika ciepła. Usunięcie sadzy ze ścian wymiennika poprawia przepływ dymu i jakość funkcjonowania pieca.

Należy także czyścić komorę pod popielnikiem, w której zbierają się nieczystości podczas poruszania turbulizatorami.

1. Otworzyć drzwi i otworzyć pokrywę popielnika (rozdział 7.2.1).



2. Oczyścić komorę pod szufladą popielnika.

7.2.5. CZYSZCZENIE SZYBY

Czyszczenie szyby może odbywać się tylko i wyłącznie, gdy kominek nie pracuje i posiada temperaturę pokojową.

Szybę można czyścić jedynie za pomocą wilgotnego papieru lub szmatki (każdorazowo należy zabezpieczyć elementy i powierzchnie lakierowane oraz uszczelki przed zalaniem, gdyż wpływa to na szybsze zużycie elementów).



Zabrania się stosowania środków lub materiałów ściernych, ze względu na możliwość porysowania powłoki szyby.

Zabrania się stosowania czyszczących środków chemicznych, gdyż w przypadku kontaktu z takimi środkami może spowodować uszkodzenie elementów układu kominkowego, tj. nadruku na szybie, szyby, uszczelki, powierzchni lakierowanych.



Nie należy otwierać drzwiczek w celu czyszczenia szyby w trakcie pracy kominka. Czyszczenie szyby możliwe jest jedynie gdy urządzenie jest zimne.

7.2.6. DRZWI/USZCZELKI

Powierzchnie ciernie zawiasów drzwiczek i mechanizmu zamykającego należy okazjonalnie przesmarować smarem grafitowym. Przed każdym sezonem grzewczym należy dokonać przeglądu i czyszczenia całego pieca. Należy zwrócić szczególną uwagę na stan uszczelki, wymienić je w razie konieczności.

7.2.7. KOMORA PALENISKOWA

Okresowo, w zależności od wilgotności i gatunku stosowanego pelletu, należy przeprowadzić czyszczenie komory paleniskowej piecyka.

7.2.8. PRZEWÓD KOMINOWY

Zgodnie z obowiązującymi przepisami należy 2 razy w ciągu roku wykonać czyszczenie przewodu kominowego. Czyszczenia przewodu powinna dokonać firma kominarska, a fakt ten należy udokumentować w rejestrze niniejszej instrukcji.



Spaliny wydobywające się z zatkanego kominu są niebezpieczne. Komin i łącznik należy utrzymywać w czystości. Powinny one być czyszczone przed każdym sezonem grzewczym.



Po dłuższej przerwie w pracy urządzenia należy sprawdzić drożność kanału kominowego.

7.3. OKRESOWY PRZEGŁĄD PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS

Po zakończeniu sezonu grzewczego konieczne jest czyszczenie kilku elementów pieca (komory spalania, wentylator, zasobnik), w tym tych przez które przepływają spaliny. Jest to czyszczenie obowiązkowe i ma na celu usunięcie wszelkich pozostałości ze spalania. Ponieważ przegląd wymaga demontażu części pieca zadanie to może wykonać wyłącznie wykwalifikowany serwis.

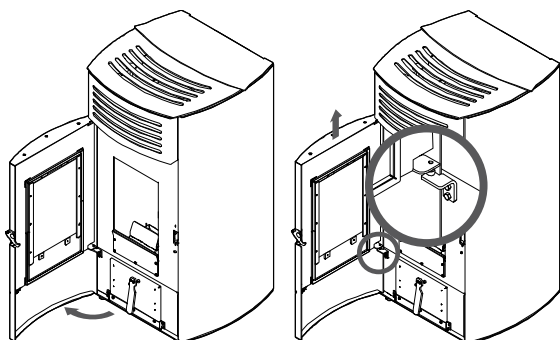
W okresie gwarancyjnym coroczny przegląd (przed lub po każdym sezonie grzewczym) wykonywany przez autoryzowany serwis firmowy jest obowiązkowy.



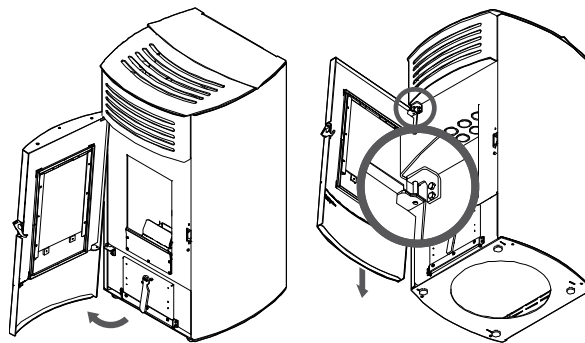
Okresowy przegląd urządzenia powinien przeprowadzać wyłącznie wykwalifikowany serwis producenta.

7.4. DEMONTAŻ ELEMENTÓW

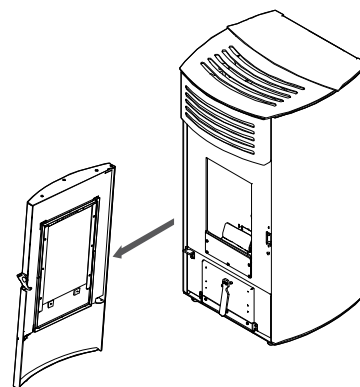
7.4.1. DEMONTAŻ DRZWI



1. Otworzyć i podnieść drzwi do góry, aby wyszedł dolny trzpień z otworu zawiasu.



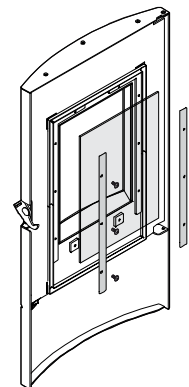
2. Przechylić drzwi, przesuwając dolną część drzwi na zewnątrz pieca, aby dolny trzpień znalazł się poza ramą drzwi, następnie obniżyć skrzydło drzwi, aby wyszedł górny trzpień z otworu zawiasu.



3. W tej pozycji wyjąć drzwi.

7.4.2. DEMONTAŻ SZYBY

Demontaż szyby możliwy jest po zdemontowaniu drzwi. Najkorzystniej jest demontować szybę, gdy drzwi znajdują się w położeniu horyzontalnym (np. gdy drzwi leżą na stole).



Rysunek 8. Demontaż szyby w piecu DEFRO HOME AQUAPELL.

7.5. ZAKOŃCZENIE UŻYTKOWANIA

Po zakończeniu każdego sezonu grzewczego zaleca się całkowicie wyłączyć piec i oczyścić urządzenie.

8. ROZWIĄZYWANIE EWENTUALNYCH PROBLEMÓW

W czasie eksploatacji urządzenia mogą wystąpić pewne anomalie wskazujące na nieprawidłowości w działaniu. Może być to spowodowane niewłaściwym zainstalowaniem urządzenia bez zachowania obowiązujących przepisów budowlanych, bądź postanowień niniejszej instrukcji lub z przyczyn zewnętrznych, np. środowiska naturalnego.

Poniżej przedstawiono najczęściej występujące przyczyny nieprawidłowej pracy urządzenia wraz ze sposobem ich rozwiązania.

Brak zapłonu w działającej zapalarkie:

- Zbyt dużo pelletu w palniku,
- Brak pelletu w zasobniku.

Piec nie uruchamia się:

- Nie rozgrzewa się zapalarka wskutek braku zasilaniu lub uszkodzenia,
- Brak pelletu w zasobniku,
- Brak szczelności w drzwiach.

Blokada pieca:

- Zbyt duże zanieczyszczenie, należy oczyścić palnik, popielnik, komorę spalania,
- Brak pelletu w zasobniku,
- Blokada sterownika.

Prawidłowe funkcjonowanie może być zakłócone warunkami atmosferycznymi (wilgotność powietrza, mgła, wiatr, ciśnienie atmosferyczne), a niekiedy poprzez blisko zlokalizowane wysokie obiekty.

W przypadku powtarzających się problemów należy zwrócić się o ekspertyzę do firmy kominiarskiej o potwierdzenie przyczyny takiego stanu oraz o wskazanie najlepszego rozwiązania problemu.

9. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA POŻARU PRZEWODU KOMINOWEGO (ZAPALENIA SIĘ SADZY W KOMINIE).



Aby zapobiec zapaleniu się sadzy w kominie należy zadbać o systematyczne czyszczenie przewodów dymowych.

Zapalenie się sadzy w kominie jest to zapalenie się cząstek nagromadzonych wewnątrz przewodów kominowych (spalinowych), które zbierały się w czasie pracy urządzeń ogrzewczych, a nie były wyczyszczone przez kominiarzy. W przypadku zaistnienia pożaru w kominie należy:

- wykonując połączenie na numer alarmowy 998 lub 112, wezwać Straż Pożarną, podając szczegółowo informacje co się dzieje i jak dojechać do danego budynku;
- odłączyć piec od zasilania elektrycznego;
- wygasić ogień w kominie zamykając dopływ zimnego powietrza do komory paleniskowej;
- zamknąć szczelnie drzwi pieca oraz wyczystki kominu odcinając dopływ powietrza (z braku powietrza ogień z czasem może wygasnąć);
- przez cały czas kontrolować całą długość przewodu kominowego od strony pomieszczeń czy nie występują pęknięcia zagrażające rozprzestrzenianiu się ognia do pomieszczeń;
- przygotować do ewentualnego użycia środki gaśnicze, np. gaśnice, koc gaśniczy, podpięty wąż do instalacji wodnej, wodę w pojemniku;
- udostępnić pomieszczenia i udzielić niezbędnych informacji przybyłym strażakom.



Zabrania się w sposób bezwzględny zalewania komina wodą, grozi to jego rozerwaniem.

Należy pamiętać, iż przez nieszczelne przewody mogą wydostać się palące iskry lub bardzo gorące gazy spalinowe, w tym groźny, niewyczuwalny tlenek węgla (czad).



Po pożarze sadzy w kominie należy wezwać kominiarza, aby dokonał wyczyszczenia przewodów i zwrócił uwagę na ich stan techniczny.

10. LIKWIDACJA PO UPŁYWIE ŻYWOTNOŚCI

Przed złomowaniem pieca należy odłączyć wszystkie elementy podlegające selektywnej zbiórce zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu utylizacji. Do tych elementów należą sterownik elektroniczny, napęd podajnika, silniki wentylatorów oraz pozostałe elementy elektryczne i elektroniczne wraz z przewodami. Miejsce zbiórki powinno być określone przez służby miejskie lub gminne.

Pozostałe elementy pieca zostały wykonane z materiałów neutralnych dla środowiska i podlegają normalnej zbiórce odpadów, głównie jako złom stalowy. Po wyeksploatowaniu i zużyciu pieca należy dokonać demontażu części połączonych śrubami poprzez ich odkręcenie, a spawanych poprzez cięcie. Należy zachować środki ostrożności i bezpieczeństwa przy demontażu urządzenia poprzez stosowanie odpowiednich narzędzi ręcznych i mechanicznych oraz środków ochrony osobistej (rękawice, ubranie robocze, fartuch, okulary itp.).

11. UWAGI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA PIECA WOLNOSTOJĄCEGO



Bezwzględnie należy zapoznać się i przestrzegać poniższych zasad bezpiecznego użytkowania pieców kominowych.

- 1) Piec wolnostojący mogą obsługiwać tylko osoby dorosłe, które zapoznały się z niniejszą instrukcją obsługi i przeszkolone są w zakresie obsługi.
- 2) Zabrania się przebywania dzieci w pobliżu pieca bez obecności dorosłych.
- 3) Do rozpalamia paliwa nie wolno używać cieczy łatwopalnych należy stosować paliwo stałe (np. turystyczne), papier itp.
- 4) W pobliżu szyby pieca oraz w jego bliskim otoczeniu nie wolno umieszczać materiałów łatwopalnych.
- 5) Przewód zasilający należy poprowadzić z dala od źródeł ciepła (drzwiczki, czopuch).
- 6) Zabrania się gasić wodą ogień w palenisku.
- 7) Zabroniona jest eksploatacja pieca z pękniętą szybą.
- 8) Należy stosować paliwo zalecane przez producenta.
- 9) Podczas otwierania drzwiczek nie należy nigdy stać na wprost pieca. Grozi to poparzeniem.
- 10) Podczas wybierania popiołu nie mogą się znajdować w odległości mniejszej niż 1500 mm od pieca materiały łatwopalne. Popiół należy przekładać do naczyń żaroodpornych z pokrywą.
- 11) Po zakończeniu sezonu grzewczego piec oraz przewód dymny należy dokładnie wyczyścić.
- 12) W sytuacji podłączenia do zewnętrznego wlotu powietrza i dłuższej przerwy w użytkowaniu (ponad 2 tygodnie) należy opróżnić kosz i podajnik pelletowy.

12. WARUNKI GWARANCJI TOWARU

- 1) Poprzez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, którego treść odpowiada postanowieniom niniejszego dokumentu, Gwarant – producent towaru – DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Warszawie, 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000620901, NIP: 9591968493, REGON: 363378898, zakład produkcyjny: Ruda Strawczyńska 103 A, 26-067 Strawczyn, udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany towar na zasadach i warunkach określonych poniżej.
- 2) Gwarancja zostaje wystawiona na piec kominkowy wolnostojący typ o numerze fabrycznym (przedmiot umowy - piec kominkowy wolnostojący) pod warunkiem dokonania całkowitej zapłaty za towar. Z uwagi na odpowiednie, sprawdzone i ujednolicone standardy sprzedaży, gwarancja obejmuje wyłącznie towar zakupiony w au-

- toryzowanych punktach sprzedaży Gwaranta lub u autoryzowanych dystrybutorów. Pełna lista podmiotów autoryzowanych znajduje się na stronie internetowej www.defro.pl.
- 3) W chwili uiszczenia całkowitej ceny i wydania towaru Kupującemu, zostanie wydana także Karta Gwarancyjna. W razie jej braku, Kupujący powinien niezwłocznie zwrócić się do Sprzedającego o wydanie w/w dokumentu, przy czym jego brak nie wpływa na ważność i termin udzielonej poprzez złożenie niniejszego oświadczenia gwarancji, może mieć jednak wpływ na możliwość prawidłowej, w tym terminowej realizacji zobowiązań z niego wynikających przez Gwaranta.
 - 4) Celem umożliwienia Gwarantowi sprawnego działania, Kupujący powinien niezwłocznie po wydaniu towaru, odesłać na adres Gwaranta (Ruda Strawczyńska 103a, 26-067 Strawczyn) kopię prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej. Prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna posiada datę, pieczęć i podpisy w miejscach oznaczonych.
 - 5) Łącznie z warunkami gwarancji i Kartą Gwarancyjną, Kupującemu zostaje wydana również instrukcja obsługi towaru, w której określone są warunki eksploatacji kotła, sposób jego montażu oraz parametry dotyczące kotła, paliwa i wody kotłowej.
 - 6) Gwarant gwarantuje sprawne działanie urządzenia, jeżeli ściśle będą przestrzegane warunki określone w instrukcji obsługi, w szczególności w zakresie parametrów dotyczących paliwa, podłączenia do instalacji kominowej. Gwarancja obejmuje towar użytkowany zgodnie z przeznaczeniem oraz informacjami umieszczonymi w instrukcji obsługi. Gwarant nie odpowiada za efekty normalnego zużycia towaru związanego z eksploatacją.
 - 7) Termin uprawnień gwarancyjnych liczony jest od dnia wydania towaru Kupującemu i wynosi:
 - a) 2 lata na sprawne działanie urządzenia,
 - b) 2 lata na okładziny z betonu żaroodpornego – Ceramiton, przy czym gwarancja nie uwzględnia odbarwień, zmian koloru okładzin lub degradacji wierzchniej warstwy powłoki,
 - c) 1 rok lata na ruszt, deflektor oraz uszczelnienia kominka,
 - d) gwarancją nie są objęte elementy zużywające się, w szczególności: ceramiczne szkło hartowane, śruby, nakrętki, rączki, itp.
 - 8) Gwarancja udzielona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 9) W okresie trwania gwarancji Gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy - usunięcie wady fizycznej towaru w terminie:
 - a) 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych towaru;
 - b) 30 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych towaru;
 - c) z zastrzeżeniem pkt 3 i 4 niniejszych warunków gwarancji. Jeżeli w wyniku rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji wymieniono wadliwy towar na nowy lub dokonano istotnych napraw, termin gwarancji biegnie od nowa od momentu dostarczenia wymienionego lub naprawionego towaru. W przypadku wymiany wyłącznie części należącej do reklamowanego towaru termin gwarancji biegnie od nowa w odniesieniu do tej części. W innych przypadkach okres gwarancji wydłuża się o czas, przez który nie można było korzystać z towaru w związku ze złożoną reklamacją.
 - 10) Zgłoszenie potrzeby usunięcia wady fizycznej w ramach naprawy gwarancyjnej (zgłoszenie reklamacyjne) powinno być dokonane przez Kupującego niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia wady fizycznej, jednak nie później niż 14 dni od stwierdzenia wady.
 - 11) Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłaszać pod adresem Gwaranta (Ruda Strawczyńska 103a, 26-067 Strawczyn) przesyłając wypełniony i podpisywany przez autoryzowany punkt sprzedaży lub autoryzowanego dystrybutora kupon reklamacyjny znajdujący się w instrukcji obsługi. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:
 - a) typ, wielkość urządzenia, numer fabryczny, numer wykonawcy (dane znajdują się na tabliczce znamionowej),
 - b) datę i miejsce zakupu,
 - c) zwięzły opis uszkodzenia,
 - d) dokładny adres i numer telefonu Kupującego.
 - 12) W przypadku reklamowania nieprawidłowego spalania w urządzeniu, zasmolenia, wydobywania się dymu przez drzwiczki do zgłoszenia reklamacyjnego powinna być bezwzględnie dołączona kserokopia ekspertyzy kominiarskiej stwierdzającej spełnienie przez przewód kominowy wszystkich zawartych w instrukcji obsługi warunków dla określonej wielkości kotła.
 - 13) Gwarant nie odpowiada za przekroczenie terminów, o których mowa w pkt. 9 powyżej, jeżeli Gwarant lub jego przedstawiciel będzie gotowy do usunięcia wady w ustalonym z Kupującym terminie i nie będzie mógł wykonać naprawy z przyczyn nie leżących po stronie Gwaranta (np. brak odpowiedniego dostępu do urządzenia, brak energii elektrycznej, siła wyższa, nieobecność Kupującego itp.).
 - 14) W przypadku, gdy Gwarant pozostając w gotowości do usunięcia wady, dwukrotnie nie będzie w stanie dokonać naprawy gwarancyjnej z przyczyn leżących po stronie Kupującego, to uważa się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym. Ponowne zgłoszenie tej samej wady w tym trybie jest niemożliwe.
 - 15) Jeżeli reklamowanej wady nie można usunąć, po dokonaniu trzech napraw gwarancyjnych towar nadal działa wadliwie, ale nadaje się do dalszej eksploatacji, Kupujący ma prawo do:
 - a) obniżenia ceny towaru proporcjonalnie do obniżenia wartości użytkowej towaru,
 - b) wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad.
 - 16) Dopuszcza się wymianę towaru w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, że nie można wykonać jego naprawy.
 - 17) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przydatność towaru dla Kupującego, w tym nieprawidłowy dobór towaru do wielkości ogrzewanych powierzchni (np. zainstalowanie urządzenia o zbyt małej lub zbyt dużej mocy w stosunku do zapotrzebowania). Zaleca się, aby dobór urządzenia był dokonywany przy współpracy z odpowiednim biurem projektowym lub Gwarantem. Gwarant nie odpowiada za utratę danych zapisanych w urządzeniu oraz za straty gospodarcze i utracone korzyści.
 - 18) Gwarant odmówi zrealizowania żądań Kupującego wynikających z niniejszego dokumentu, w przypadku gdy:
 - a) stwierdzi naruszenie lub zerwanie plomb,
 - b) nie będzie mógł zidentyfikować towaru (tj. zgodności przedstawionego towaru z dokumentem opisującym sprzęt, zmienne lub nieczytelne dokumenty);
 - c) uszkodzenia powstały na skutek niewłaściwego transportu dokonywanego lub zleconego przez Kupującego,
 - d) dokonywano zmian w towarze, w tym wymieniono samowolnie poszczególne elementy sprzętu na nieoryginalne, używane itp., naprawy poza autoryzowanymi serwisami Gwaranta itp.
 - e) uszkodzenia są mechaniczne, chemiczne, termiczne i nie powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy;
 - f) uszkodzenia dotyczą elementów zużywających się, w szczególności: śrub, nakrętek rączek, elementów ceramicznych i uszczelniających,
 - g) uszkodzenia powstaną na skutek użytkowania towaru w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, tj. w szczególności gdy nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia jest wynikiem braku właściwego ciągu kominowego lub niewłaściwie dobranej mocy urządzenia,
 - h) zgłoszone wady są nieistotne i nie mają wpływu na wartość użytkową towaru.
 - 19) Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
 - a) produktów używanych do celów prowadzenia działalności gospodarczej lub zastosowań przemysłowych;
 - b) elementów wyposażenia elektrycznego;
 - c) uszkodzeń spowodowanych przez przyłączone urządzenia, inny sprzęt lub akcesoria inne niż zalecane przez Gwaranta;
 - d) uszkodzeń powstałych z przyczyn natury zewnętrznej, m.in. w wyniku siły wyższej;
 - e) uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta;
 - 20) Uznane przez Gwaranta wykonywane naprawy gwarancyjne są nieodpłatne. Gwarant może obciążyć kosztami związanymi ze

zgłoszeniem reklamacyjnym wyłącznie w przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18 powyżej.

- 21) Zgłoszenie reklamacyjne może być uwzględnione wyłącznie w przypadku:
 - a) zachowania terminów o których mowa w niniejszych dokumentach;
 - b) spełnienia pozostałych warunków gwarancji;
 - c) okazania dowodu zakupu towaru – przez co rozumie się fakturę lub paragon fiskalny, inny dowód zakupu, zgodnie z przepisami prawa;
- 22) Instalację urządzenia może przeprowadzić instalator posiadający ogólne uprawnienia instalacyjne, przy czym niezbędny jest wówczas jego wpis i pieczęć do Karty Gwarancyjnej.
- 23) Rozruch zerowy urządzenia oraz wszelkie naprawy i czynności przekraczające zakres czynności użytkownika opisany w instrukcji obsługi może przeprowadzić wyłącznie autoryzowany serwis przeszkolony przez Gwaranta. Rozruch zerowy jest odpłatny, a jego koszty pokrywa Kupujący.
- 24) Naprawa gwarancyjna odbywa się w miejscu funkcjonowania towaru. Jeżeli zgłoszenie dotyczy części towaru, w tym osprzętu elektrycznego /regulatora elektronicznego, wentylatora itp. należy odesłać daną część do Gwaranta na jego koszt. Zwrot wadliwego osprzętu jest warunkiem uznania reklamacji i nieodpłatnej wymiany sprzętu. Nieodesłanie w/w. części w terminie 7 dni roboczych będzie podstawą do nieuznania reklamacji i obciążenia jej kosztami Kupującego.
- 25) Postanowienia niniejszego dokumentu nie ograniczają w żaden sposób uprawnień wynikających z reklamacji złożonej na podstawie rękojmi. Gwarancja nie ma również wpływu na pozostałe roszczenia Kupującego przysługujące mu zgodnie z przepisami prawa – w tym dotyczące niezgodności z umową. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. W razie wykonywania przez Kupującego uprawnień z tytułu gwarancji, bieg terminu do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Gwaranta wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
- 26) W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem i Kartą Gwarancyjną obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego art. 577 – 581.

12.1. WARUNKI GWARANCJI „SERWIS 48H”

- 1) Programem „Serwis 48h” objęte są urządzenia grzewcze, których producentem jest DEFRO Sp. z o.o. Sp. k..
- 2) Zgłoszenie reklamacyjne należy dokonać za pośrednictwem punktu sprzedaży, bezpośrednio do firmy na e-mail: serwis@defro.pl lub listownie na adres firmy.
- 3) Warunkiem uznania reklamacji jest okazanie dowodu zakupu oraz prawidłowe wypełnienie karty gwarancyjnej wraz z kuponem reklamacyjnym.
- 4) „Serwis 48h” gwarantuje, że DEFRO Sp. z o.o. Sp. k. doloży wszelkich starań, aby czas usunięcia usterek uniemożliwiających/poważnie utrudniających korzystanie z urządzenia grzewczego DEFRO nie przekroczył dwóch dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
- 5) Czas usunięcia usterek może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od DEFRO Sp. z o.o. Sp. k. m.in. konieczność wymiany elementów konstrukcyjnych, brak części zamiennych u dostawcy, niesprzyjające warunki pogodowe /siła wyższa/.
- 6) Niedotrzymanie tego terminu naprawy nie może być powodem jakichkolwiek roszczeń klientów tak w stosunku do DEFRO Sp. z o.o. Sp. k. jak i Autoryzowanego Partnera Serwisowego
- 7) W celu ułatwienia obsługi serwisowej klientów uruchomione zostały infolinie serwisowe pod nr tel. 509 702 720 oraz 509 577 900. Dzwoniąc na podane numery uzyskacie Państwo niezbędne informacje i pomoc w załatwieniu każdej sprawy serwisowej.

Uprzejmie informujemy, że ewentualna wymiana reklamowanego przez użytkownika podzespołu urządzenia na sprawny nie jest jednoznaczna z uznaniem przez DEFRO roszczeń gwarancyjnych użytkownika urządzenia i nie kończy procedury obsługi reklamacji. DEFRO zastrzega sobie prawo do obciążenia w terminie do 60 dni od daty przeprowadzenia naprawy użytkownika kosztami wymiany/naprawy podzespołu, który podczas przeprowadzonej po naprawie ekspertyzie został uznany za uszkodzony przez czynniki niezależne od producenta (np. zwarcie w instalacji elektrycznej, przepięcie, zalenie, uszkodzenia mechaniczne niewidoczne gołym okiem, itp.), a których to uszkodzeń serwis dokonujący naprawy nie jest w stanie ocenić podczas naprawy w miejscu eksploatacji kotła. DEFRO wystawi stosowną fakturę za wymianę/naprawę przedmiotowego podzespołu wraz z dołączonym protokołem ekspertyzy. Jednocześnie informujemy, że brak zapłaty za fakturę obejmującą w/w koszty w terminie 14 dni od jej wystawienia skutkuje nieodwołalną utratą gwarancji na użytkowane przez Państwa urządzenie, a informacja ta zostanie zarejestrowana w naszym komputerowym systemie nadzoru nad urządzeniami w okresie gwarancji. Za termin zapłaty przyjmuje się datę wpływu Państwa zapłaty na rachunek bankowy podany w niniejszej fakturze.

KARTA GWARANCYJNA

Poświadczenie jakości i kompletności urządzenia

Zgodnie z podanymi warunkami udziela się gwarancji na piec kominkowy DEFRO HOME AQUAPELL

typ eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi.

Numer produkcyjny urządzenia*

Moc urządzenia* kW

Użytkownik (nazwisko i imię)**

Adres (ulica, miasto, kod pocztowy)**

tel./fax** e-mail**

Data sprzedaży

Data instalacji

Data uruchomienia

.....

.....

.....

(pieczęć i podpis sprzedawcy)

(pieczęć i podpis sprzedawcy)

(pieczęć i podpis firmy uruchamiającej piec)

Użytkownik potwierdza, że:

- urządzenie dostarczono kompletne;
- przy rozruchu przeprowadzonym przez firmę serwisową urządzenie nie wykazało żadnej wady,
- otrzymał Instrukcję obsługi i instalacji urządzenia z wypełnioną niniejszą Kartą Gwarancyjną;
- był zaznajomiony z obsługą i utrzymaniem urządzenia.

.....

miejsowość i data

.....

podpis użytkownika

* wypełnia producent

** wypełnia użytkownik

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)..

14. PRZEPROWADZONE NAPRAWY GWARANCYJNE ORAZ KONSERWACJE

l.p.	data	opis uszkodzenia, naprawione element, opis wykonanych czynności	uwagi	pieczęć i podpis ser- wisu
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				



KARTA GWARANCYJNA

Poświadczenie jakości i kompletności urządzenia

Zgodnie z podanymi warunkami udziela się gwarancji na piec kominkowy DEFRO HOME AQUAPELL

typ eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi.

Numer produkcyjny urządzenia*

Moc urządzenia* kW

Użytkownik (nazwisko i imię)**

Adres (ulica, miasto, kod pocztowy)**

tel./fax** e-mail**

Data sprzedaży

Data instalacji

Data uruchomienia

.....

(pieczęć i podpis sprzedawcy)

(pieczęć i podpis sprzedawcy)

(pieczęć i podpis firmy uruchamiającej piec)

Użytkownik potwierdza, że:

- urządzenie dostarczono kompletne;
- przy rozruchu przeprowadzonym przez firmę serwisową urządzenie nie wykazało żadnej wady,
- otrzymał Instrukcję obsługi i instalacji urządzenia z wypełnioną niniejszą Kartą Gwarancyjną;
- był zaznajomiony z obsługą i utrzymaniem urządzenia.

.....
 miejscowość i data

.....
 podpis użytkownika

* wypełnia producent

** wypełnia użytkownik

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)..

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa
 • 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253 • tel. 041 303 80 85 • biuro@defro.pl • www.defro.pl •



PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu w związku z reklamacją nr

PRZEDMIOT REKLAMACJI

TYP URZĄDZENIA: Data produkcji urządzenia:

Nr seryjny urządzenia: Data zakupu urządzenia:

ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko:

Dokładny adres:

Nr telefonu

DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....

.....

.....

.....

INNE USZKODZENIA

ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU (ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE):

Naprawa gwarancyjna ☐ Naprawa płatna ☐ Naprawa pogwarancyjna płatna ☐

ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

USUNIĘCIE WADY - wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowi godz.

Nazwisko i imię serwisanta

Sposób załatwienia usunięcia wady

.....

Porada (OPIS).....

.....

ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta: Data usunięcia usterki:

Zasadność reklamacji: Czas trwania naprawy:

Usterka (wada) została usunięta, urządzenie pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie.

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

UWAGA ! W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.*
*koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika dostępnego na www.defro.pl.



PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu w związku z reklamacją nr

PRZEDMIOT REKLAMACJI

TYP URZĄDZENIA: Data produkcji urządzenia:

Nr seryjny urządzenia: Data zakupu urządzenia:

ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko:

Dokładny adres:

Nr telefonu

DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....

.....

.....

.....

INNE USZKODZENIA

ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU (ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE):

Naprawa gwarancyjna ☐ Naprawa płatna ☐ Naprawa pogwarancyjna płatna ☐

ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

USUNIĘCIE WADY - wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowigodz.

Nazwisko i imię serwisanta

Sposób załatwienia usunięcia wady

.....

Porada (OPIS).....

.....

ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta: Data usunięcia usterki:

Zasadność reklamacji: Czas trwania naprawy:

Usterka (wada) została usunięta, urządzenie pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie.

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

UWAGA ! W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.*
*koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika dostępnego na www.defro.pl.



PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu w związku z reklamacją nr

PRZEDMIOT REKLAMACJI

TYP URZĄDZENIA: Data produkcji urządzenia:

Nr seryjny urządzenia: Data zakupu urządzenia:

ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko:

Dokładny adres:

Nr telefonu

DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....
.....
.....
.....
.....

INNE USZKODZENIA

.....

ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU (ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE):

Naprawa gwarancyjna ☐ Naprawa płatna ☐ Naprawa pogwarancyjna płatna ☐

ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.

.....
(miejscowość i data) (podpis zgłaszającego reklamację) (podpis serwisanta)

USUNIĘCIE WADY - wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowi godz.

Nazwisko i imię serwisanta

Sposób załatwienia usunięcia wady

.....
.....

Porada (OPIS).....

.....

ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta: Data usunięcia usterki:

Zasadność reklamacji: Czas trwania naprawy:

Usterka (wada) została usunięta, urządzenie pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie.

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

.....
(miejscowość i data) (podpis zgłaszającego reklamację) (podpis serwisanta)

UWAGA ! W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.*
*koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika dostępnego na www.defro.pl.

19. REJESTR PRZEGLĄDÓW PRZEWODU DYMOWEGO

data	pieczęć i podpis kominiarza	data	pieczęć i podpis kominiarza

		KARTA PRODUKTU ZGODNIE Z ROZPORZĄDZENIEM UE 2015/1186 UZUPEŁNIAJĄCYM DYREKTYWĘ PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY 2010/30 UE
Nazwa i adres dostawcy urządzenia		DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Spółka komandytowa 00-403 Warszawa Ul. Solec 24/253 Zakład Produkcyjny 26-067 Strawczyn Ruda Strawczyńska 103A
PARAMETRY URZĄDZENIA	J.M.	IDENTYFIKATOR MODELU DEFRO HOME AQUAPELL
Klasa efektywności energetycznej	-	
Bezpośrednia moc cieplna	kW	2,9
Pośrednia moc cieplna	kW	10,2
Współczynnik efektywności energetycznej EEI	-	134
Sprawność użytkowa przy nominalnej mocy cieplnej	%	95,1
Sprawność użytkowa przy minimalnej mocy cieplnej	%	96,4
Szczególne środki ostrożności podczas montażu, instalacji lub konserwacji urządzenia	-	Każdorazowo przed montażem, uruchomieniem lub konserwacją urządzenia, należy uwzględnić zalecenia zawarte w Instrukcji Obsługi dostarczonej przez producenta

infolinia serwisowa

zadzwoń:

509 702 720

509 577 900

www.defrohome.pl

DEFRO[®]
heating technology

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa
00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253

Zakład produkcyjny:

Ruda Strawczyńska 103 A

26-067 Strawczyn

tel.: 41 303 80 85, biuro@defro.pl

NIP 9591968493